



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis de Grado para Optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**
denominada;

**PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTION CREDITICIA PARA REDUCIR LA
MOROSIDAD EN EL PRODUCTO CREDIPYME Y MEJORAR LA
RENTABILIDAD DE LA EDPYME SOLIDARIDAD SAC DE LA CIUDAD DE
CHICLAYO – 2007**

AUTORES:

BACH. GRIZEL GUILLERMINA VARGAS ZELADA

BACH. JOSÉ LUIS TROSKEY

ASESOR:

MG. CPC. María Rosa Cruzado Puente

Chiclayo-Perú-2008

RESUMEN

Las instituciones microfinancieras (IMF) representan una fuente importante de financiamiento para el sector PYME en la economía del país, porque atiende a un mayor número de clientes, haciendo uso de una tecnología crediticia más eficiente, reflejado en menores costos de transacción, menores plazos de transacción y menores tasas de interés en relación a la banca comercial.

A pesar de que las IMF en el Perú han mostrado bajos niveles de morosidad están expuestas al problema del riesgo del crédito, es decir se encuentran expuestas a enfrentar el retraso en el pago de los créditos que han otorgado y, en algunos casos pueden enfrentarse al incumplimiento total en el pago. Esto afectaría su liquidez y tendría un efecto negativo sobre sus beneficios, lo que finalmente atentaría contra la solidez y sostenimiento de la institución en el largo plazo.

El presente trabajo de investigación busca reducir la morosidad en el Producto CREDIPYME, tomando como población de estudio a los clientes en situación de morosidad de EDPYME SOLIDARIDAD SAC, con el fin de encontrar los factores que han provocado dicha morosidad y elaborar a partir de esto un modelo de gestión crediticia que mejore la rentabilidad de la institución.

ABSTRACT

The microfinancial institutions (IMF) represent an important source of financing for sector PYME in the economy of the country, because it takes care of a greater number of clients, doing use of a more efficient credit technology, reflected in smaller costs of transaction, minors terms of transaction and minors interest rates in relation to the commercial bank.

Although the IMF in Peru have shown low levels of dilatoriness are exposed to the problem of the risk of the credit, it is to say are exposed to face the delay in the payment of the credits that have granted and, in some cases can face the total breach in the payment. This would affect its liquidity and would have a negative effect on its benefits, which finally would attempt against the solidity and support of the institution in the long term.

The present work of investigation looks for to reduce the dilatoriness in Product CREDIPYME, taking as population from study to the clients in dilatoriness situation of EDPYME SOLIDARIDAD SAC, with the purpose of finding the factors that have caused this dilatoriness and to elaborate from this a model of credit management that improves the yield of the institution.