



UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador  
Público; denominada:

“PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA  
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA OFICINA DE  
REGISTROS TRIBUTARIOS DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ – 2009”

AUTORES:

Bach. PEDRO SANTOS, REYES NEYRA

Bach. MANUEL ROGGER, NEVADO VELÁSQUEZ

PIMENTEL – PERÚ

2010

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Propuesta de un modelo de gestión administrativa para el mejoramiento de la recaudación tributaria en la oficina de Registros Tributarios de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz – 2009”, se ha ejecutado en dicha institución edil, área comprendida: la oficina de Registros Tributarios, con la finalidad de determinar la problemática de la recaudación tributaria municipal, teniendo la premisa de que los impuestos nacen como un mecanismo de búsqueda de nuevos ingresos, que los especialistas a nivel mundial invocan la revisión de los regímenes tributarios actuales que permitan aumentar eficientemente la recaudación al Estado.

Los Gobiernos locales, en su mayoría tienen un deficiente sistema de administración tributaria, por no potenciar ésta importante área.

Es importante la presente investigación, porque el avance y desarrollo de los pueblos está basado en la buena gestión de sus autoridades locales, captación de recursos y cumplimiento de sus proyectos. El modelo de gestión administrativa propuesto mejorará significativamente la recaudación tributaria de esta institución edil, así como de otras entidades de administración local, asimismo para los estudiantes e investigadores del tema.

La metodología empleada para el desarrollo de la investigación son los métodos prospectivos y descriptivos, utilizando las técnicas de la encuesta y entrevista con visitas, tanto al personal como funcionarios de la entidad, encuesta al usuario externo, con observación directa, recopilación de información del área tributaria, documentos de gestión de la entidad, análisis documental mediante consultas bibliográficas y textos relacionados al tema, procesados en programa Microsoft Excel.

Se concluye que el área investigada es calificada deficiente, por carencia de un plan integral de desarrollo política funcional. Recomendando la implementación de la propuesta elaborada con lineamientos según modelo.

## ABSTRACT

This research paper entitled "Proposal of a model of administrative management for the improvement of tax collection office in the tax records of the District Municipality of José Leonardo Ortiz - 2009" has been run on that institution mayor, the area included: Tax records office, with the aim of determining the issue of municipal tax revenue, taking the premise that taxes are born as a search engine for new revenue, that specialists worldwide rely on the revision of the current tax regimes that will increase revenue to the state efficiently.

Local governments have a poor system of tax administration, not to enhance this important area.

This research is important because the progress and development of peoples is based on good management of its authorities, fundraising and implementation of their projects. The proposed model of administrative management will significantly improve tax collection in the Bureau of tax records of the District Municipality of José Leonardo Ortiz.

The methodology for the development of the research are prospective and descriptive methods, using the techniques of survey and interviews with visitors, both staff and officials of the entity, the external user survey, direct observation, data collection area tax documents of the entity management, document analysis and consultation literature texts related to and processed in Microsoft Excel.

We conclude that the investigated area is rated poor for lack of a comprehensive operational policy development. Recommending the implementation of the proposal developed with guidelines for each model.

v