



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Tesis para optar el Título Profesional de
Contador Público**

**“PROPUESTA DE UN MODELO DE ANÁLISIS ORIENTADO A LOS
COSTOS EN QUE INCURREN LOS ANALISTAS DE CRÉDITO PARA
LA MEJORA DE LA RENTABILIDAD DE LA CAJA MUNICIPAL DE
AHORRO Y CRÉDITO CAJA TRUJILLO DE LA CIUDAD DE
CHICLAYO”**

AUTORES:

BACH. VICTORIA NATALI PERALTA MONTENEGRO

BACH. LUIS ALBERTO ÑIQUEN LIZA

PIMENTEL – PERU

2008

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Propuesta de un Modelo de análisis orientado a los costos en que incurren los Analistas de Crédito para la mejora de la Rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo de la ciudad de Chiclayo” constituye un análisis de los costos operativos incurridos por los analistas de la institución y su efecto e la Rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Caja Trujillo de Chiclayo.

Nuestro objetivo es pues, elaborar un Modelo de análisis de los costos operativos en que incurren los Analistas de Crédito para mejorar la Rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Trujillo de la ciudad de Chiclayo.

Para recolectar y analizar la información se recurrido al método se ha aplicado el Método descriptivo analítico inductivo debido a que se ha descrito los procesos que realiza el analista de crédito al momento de realizar su trabajo por cada solicitud de crédito, analizando la información obtenida para después del estudio de este caso particular inducir a hechos de carácter generales que puedan ser aplicado a otras instituciones de naturaleza similar.

Entre las conclusiones o resultados obtenidos es, precisamente que las instituciones de Ahorro y Crédito, no realizan un análisis de los costos operativos en que incurren sus analistas de crédito, al momento de evaluar las solicitudes de crédito, ni han prestado atención a la incidencia sobre su rentabilidad, puesto que nunca han hecho siquiera una comparación entre los mencionados costos y los ingresos por concepto de intereses de los créditos otorgados.

ABSTRACT

The present work of titled investigation “Proposal of a Model of analysis oriented to the costs which the Analysts of Credit for the improvement of the Yield of the Municipal Box of Saving and Credit incur Trujillo of the city of Chiclayo” constitutes an analysis of the operative costs incurred across the analysts of the institution and their effect and the Yield of the Municipal Box of Saving and Credit Box Trujillo de Chiclayo.

Our objective is then, to make a Model of analysis of the operative costs in which the Analysts of Credit incur to improve the Yield of the Municipal Box of Saving and Credit Trujillo of the city of Chiclayo.

In order to collect and to analyze the resorted information to the method the inductive analytical descriptive Method has been applied because it has described the processes that the analyst of credit at the time of carrying out his work by each request of credit realises, analyzing the obtained data stops after the study of this particular case to induce to general facts of character that they can be applied to other institutions of similar nature.

Between the obtained conclusions or results it is, indeed that the institutions of Saving and Credit, do not realise an analysis of the operative costs which they incur its analysts of credit, at the time of evaluating the credit requests, nor have paid attention to the incidence on its yield, since they have never made at least a comparison between the mentioned costs and the income by concept of interests of the granted credits.