



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público; denominada:

**DEFICIENCIAS DEL CONTROL INTERNO EN LA UNIDAD DE
RENTAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA –
CHICLAYO Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DURANTE
EL PERÍODO 2009 – 2010, PARA LOGRAR INCREMENTAR SUS
INGRESOS.**

AUTORES:

Bach. MARÍA ISABEL SOSA MORE

Bach. VIOLETA VARGAS FERNÁNDEZ

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación titulado “Deficiencias del Control Interno en la Unidad de Rentas de la Municipalidad Distrital de la Victoria – Chiclayo y su influencia en la recaudación durante el período 2009 – 2010, para lograr incrementar sus ingresos” se ha elaborado teniendo en cuenta la realidad problemática en el contexto internacional nacional y local, en la cual hemos podido observar que en los municipios estudiados como referencia no existe un adecuado control interno, este estudio tiene por objetivo determinar las deficiencias del control interno en la Unidad de Rentas, y se justifica porque es necesario determinar en qué forma se está dando cumplimiento a la aplicación de las normas de control interno.

Esta investigación es de suma importancia, ya que servirá de ayuda a los funcionarios responsables del control interno y gestión de la Municipalidad Distrital de la Victoria, para que apliquen correctamente los procedimientos y técnicas del control interno.

Para el desarrollo del presente trabajo nos hemos valido del diseño de investigación No Experimental transversal correlacional – causal, ya que hemos determinado la correlación o causalidad entre la variable Control Interno y Mejora en la Recaudación de la Gestión de la Unidad de Rentas, en una muestra poblacional de 25 trabajadores, con la ayuda de instrumentos como la Guía de Entrevista y el Cuestionario los mismos que han sido analizados y tabulados en un programa de Microsoft Excel 2007, para poder contrastar con la hipótesis planteada, esto nos ha permitido concluir que en la Unidad de Rentas no cuenta con personal capacitado, no existe comunicación entre las áreas, trabajo en equipo y muy poco se cumple con la normatividad existente.

ABSTRAC

The present research paper entitled "Deficiencies of the Internal Control in the Rental Unit in the Municipality of the District of La Victoria - Chiclayo and its Influence in the Collection of Period 2009-2010, for Increasing their Income" has been developed taking into account the problematic reality at the international, national and local In which we could have observed that in the municipalities studied as reference a suitable internal control does not exist context, its objective is to identify deficiencies of the internal control in the rental unit, which is justified because it is necessary to determine in what form is being compliance with the implementation of internal control standards.

This research is important, because it will help to officials responsible for internal control and management of the district municipality of La Victoria, correctly applied procedures and internal control techniques.

For the development of this work we have followed the No Experimental cross correlation - causative research design, since we have determined the correlation or causation between the variable Internal Control and Improvement in the Collection of the Management of the Rental Unit, in a population sample of 25 people or contributors, with the help of instruments such as the Questionnaire and the Interview Guide, that have been analyzed and tabulated in a program of Microsoft Excel 2007, to be able to contrast with the raised hypothesis, this has allowed us conclude that In the Unit of Revenues it does not possess the highly qualified personnel, communication does not exist between the areas, teamwork and very little it is fulfilled by the existing normatividad.