

USS



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

**IMPACTO DE LOS COSTOS LABORALES EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TIENDAS EFE S.A. DE LA
CIUDAD DE CHICLAYO – 2008**

AUTORES:

- PILAR CARNAQUÉ ALVAREZ**
- ROSARIO DEL PILAR CHAMBA GELACIO**

ASESOR:

C.P.C. DAVID DE LA CRUZ MONTOYA

Diciembre - 2009

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el impacto de los costos laborales en la rentabilidad de la empresa Tiendas Efe S.A. de la ciudad de Chiclayo.

Se realizó una investigación de los componentes del costo laboral, el cual depende básicamente de la legislación laboral vigente, asimismo se realizó un estudio de aspectos relacionados a los gastos periféricos que tiene que incurrir la empresa al momento de efectuar sus procesos de contratación, inducción, mantenimiento, capacitación, motivación, etc. de su personal, obteniendo al mismo tiempo una apreciación general del clima laboral que se vive dentro de la organización.

Se realizó una investigación de campo, recolectando información a través de la observación directa, revisión de documentos, aplicación de encuestas y entrevistas al personal que labora en ella.

El compartir vivencias dentro de la organización y con la información obtenida, nos llevó a plantear políticas que colaboren a mantener controlados sus costos laborales pero sin dejar de lado al trabajador y la importancia que éste para que la empresa pueda alcanzar sus objetivos.

Al final de nuestra investigación, concluimos que la rentabilidad de la empresa dependerá de cuán controlados estén sus costos laborales. Si existe un control permanente con variaciones justificadas por la productividad su impacto será positivo, mientras si estos se incrementan influirán de manera negativa en la rentabilidad de la empresa y más aún si estos no son absorbidos por sus ventas dificultará el cumplimiento de su plan estratégico.

ABSTRACT

This investigation work has as objective to determine the impact of the labor costs in the profit value of "Tiendas Efe SA" company located in the Chiclayo city.

An investigation of the components of the labor cost was carried out, which depends basically of the labor legislation in force, likewise a study of aspects related to the peripheral expenses was carried out that has to incur the business at the moment to perform its processes of contracting, induction, maintenance, training, motivation, etc. of its personnel, obtaining at the same time a general appreciation of the labor climate that lives itself inside.

An investigation of field was carried out, collecting information through the direct observation, review of documents, application of surveys and interviews to the personnel that works in her.

Sharing experiences inside the organization and with the information obtained, carried us to present politics that collaborate to maintain controlled its labor costs but without leaving sideways to the worker and the importance that this so that the business can reach its objectives.

In the end of our investigation, we conclude that the profit value of the business will depend on how controlled be its labor costs. If a permanent control with justified variations by the productivity exists their impact will be positive, while if these are increased they will influence in a negative way in the profit value of the business and more still if these are not absorbed for its sales will complicate the compliance of its strategic plan.