



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis de Grado para Optar el Título Profesional de Contador Público

denominada:

“MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN Y OPTIMIZAR LA RECAUDACIÓN DE LA MERCED CONDUCTIVA EN EL MERCADO DE MOSHOQUEQUE DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ – 2007”

AUTOR (ES):

BACHILLER: DELGADO CHU GUILLERMO ANTONIO.

BACHILLER: VIGIL MERA CESAR ALI.

ASESOR

CPC. ANTONIO MENDO OTERO

CHICLAYO – 2008

RESUMEN

La presente investigación de a la cual se ha denominado: MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN Y OPTIMIZAR LA RECAUDACIÓN DE LA MERCED CONDUCTIVA EN EL MERCADO DE MOSHOQUEQUE DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ – 2007; es de tipo descriptiva, explicativa y propositiva; y tiene como objetivo proponer una alternativa de solución a la problemática que hemos encontrado, que es la falta de una adecuada administración de los recursos financieros por parte de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz.

Cabe señalar que los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado nos han permitido tener una visión de la problemática que se vive en este centro de abastos; la desorganización que se vive día a día por parte de los comerciantes ya sean formales e informales; y por parte de las autoridades ediles que han poco o nada para mejorar el sistema que existe.

La gestión no se toma desde un posición empresarial; ya que sólo se satisface los aspectos inmediatos que se viven en el municipio; ocasionando la falta de innovación y de mejoramiento de los sistemas administrativos y contables tradicionales con los cuales se viene trabajando.

La merced conductiva es un derecho que percibe la municipalidad diariamente; por parte de los comerciantes del mercado Moshoqueque; sin embargo esta merced conductiva no se administra en forma adecuada; para mejorar el servicio que brinda la administración del mercado.

Nuestra propuesta radica en el hecho de lograr que este Modelo de Gestión Empresarial; se aplique por parte de las autoridades ediles con la finalidad de mejorar la administración y de esta forma optimizar el proceso de recaudación de la merced conductiva en el mercado Moshoqueque del distrito de José Leonardo Ortiz.

ABSTRACT

This investigation of which has been called: CORPORATE management model to improve the administration and optimize the recovery of the market conduct in the market MOSHOQUEQUE District Jose Leonardo ORTIZ - 2007, is descriptive - analytical - proposals; and aims to propose an alternative solution to the problems we have encountered, which is the lack of a proper administration of financial resources by the Municipality of Jose Leonardo Ortiz.

It should be noted that the results of the diagnosis made have allowed us to have a vision of the problems that we live in this centre of supply; disorganization that is lived every day by traders both formal and informal, and by elected representatives of the authorities who have little or nothing to improve the system that exists.

The management is not taken from a business position, and that only meets the immediate issues to be living in the town, causing a lack of innovation and improvement of administrative systems and traditional accounting which has been working.

The conductive mercy is a right which the municipality receives daily; by traders market Moshoqueque but this is not conductive mercy is administered in an appropriate manner, to improve the service offered by the administration of the market.

Our proposal lies in the fact that achieving this Model Business Management; art is applied by the authorities elected representatives with the aim of improving the administration and thus optimize the process of raising the mercy conductive in the market district Moshoqueque Jose Leonardo Ortiz.