



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis de grado para optar el Título Profesional de Contador  
Público denominada:

**PROPUESTA DE SISTEMA LOGÍSTICO BASADO EN LAS  
TEORÍAS DE HERZBERG Y GONZÁLES PARA MEJORAR EL  
ABASTECIMIENTO DE MATERIALES EN MAX SALUD DE  
CHICLAYO, 2007.**

**AUTORES:**

Bach. CASAS CUMPA VIOLETA

Bach. URRUTIA SAMAMÉ MIGUEL FERNANDO

**ASESOR:**

MG.C.P.C. MENDO OTERO RICARDO FRANCISCO ANTONIO

Pimentel – Perú - 2008

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación de tipo descriptivo y aplicado, se ha realizado con el objetivo de analizar y solucionar la problemática que presenta el Área de Logística de la Empresa Max Salud de Chiclayo. De los antecedentes analizados se puede afirmar que este problema también se presenta en el ámbito internacional y nacional, que han permitido plantear la hipótesis siguiente: Si se elabora una propuesta de sistema logístico basado en la teoría Herzberg: la motivación en el trabajo y la teoría de Gonzáles: un método simple y práctico de optimización de procesos para empresas de productos, comercio y servicios; entonces se logrará eficiencia en el abastecimiento de los materiales e insumos en la empresa Max Salud.

Aplicando las técnicas de la observación, encuesta y entrevista aplicada a los proveedores y jefes de áreas, se determinó que no cuentan con políticas administrativas para el desarrollo de los procedimientos de abastecimiento, ni con un Comité Especial de Adquisiciones que determine y evalúe las compras por realizar; y que los recursos humanos que son una pieza fundamental para el logro de los objetivos institucionales, no cuentan con habilidades y competencias para el ejercicio de estas actividades.

La identificación de estas causas sirvieron como soporte para proponer lineamientos de una propuesta de sistema logístico que nos permitan lograr eficiencias en el desempeño del personal, así como en los procesos establecidos en el Área de Logística; deficiencias que deben ser superadas para mejorar el desarrollo de la empresa.

## **ABSTRACT**

The present work of investigation of type descriptive and applied, there has been realized by the aim to analyze and solve the problematics that Max Salud de Chiclayo presents the Area of Logistics of the Company. Of the analyzed precedents it is possible to affirm that this problem also appears in the international and national area, that they have allowed to raise the following hypothesis: If there is elaborated an offer of logistic system based on the theory of the motivation in the work and a simple and practical method of process optimization for companies of products, trade and services; then Max Salud will achieve efficiency in the supply of the materials and inputs in the company

Applying the technologies of the observation, survey and interview applied to the suppliers and chiefs of areas, one determined that they do not rely on administrative policies for the development of the procedures of supply, not with a Special Committee of Acquisitions that it determines and evaluates the purchases for realizing; and that the human resources that are a fundamental piece for the achievement of the institutional aims, do not possess skills and competitions for the exercise of these activities.

The identification of these reasons they served as support to propose limits of an offer that allow us to achieve efficiencies in the performance of the personnel, as well as in the processes established in the Area of Logistics; deficiencies that they must be overcome to improve the development of the company