FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis de Grado para Optar el Título Profesional de Contador Público; denominada:

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA MEJORAR LA GESTION DE LOS INGRESOS Y GASTOS DEL "TALLER ROJAS S.A.C" DE CHICLAYO – 2007

AUTORAS

BACH. JUANITA ISABEL LATORRE LÓPEZ

BACH. MARITA MAXIMINA SAAVEDRA MONJA

ASESORA

C. P. C. MARILUZ AMALIA CABRERA SÁNCHEZ

Pimentel - 2008

RESUMEN

La presente tesis denominado “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS INGRESOS Y GASTOS DEL TALLER ROJAS S.A.C DE CHICLAYO”, tiene como propósito mejorar la gestión de sus ingresos y gastos reflejando la realidad económica y financiera de la empresa; para obtener rentabilidad.

La investigación se desarrolló mediante la exploración y recopilación de información a través de encuestas y entrevistas a la personal y sus principales cliente de la empresa, que se encuentra ubicada en la calle Bolívar Nº 773 Urbanización el Porvenir de Chiclayo. En la actualidad algunas empresas desarrollan sus actividades sin un control, lo que trae como consecuencia que no se conozca la verdadera situación motivo por el cual proponemos el presente trabajo de investigación a los ejecutivos de esta empresa para que tomen decisiones de manera oportuna, apropiada y que sea eficaz y eficiente.

Para potenciar la prestación de los servicios mecánicos en el Taller Rojas S.A.C de Chiclayo y para ser frente a nuestro tema propuesto se requiere la implementación un sistema de control que le permita llevar una adecuada gestión de sus ingresos y gastos. La aplicación del modelo antes mencionado va a permitir hacer un buen uso de los recursos y herramientas de gestión empresarial lo que contribuirá a mejorar el nivel de rentabilidad y eficiencia en la empresa.

ABSTRACT

Present it named "`Proposed thesis of a control system for the better the step of the income and expenditures of Taller Rojas S.A.C of Chiclayo", it has like purpose to improve the step of his income and expenditures reflecting the cost-reducing reality and finance company of the company; In order to obtain profitability.

The investigation developed by means of exploration and compilation of information through opinion polls and interviews to the personal and his principal the company's customer, the fact that you find yourself located in and the street Bolívar N 773 Urbanization the Porvenir of Chiclayo. As of the present moment some companies develop his activities without a control,that brings as a result than not know himself I motivate the true situation for the one that we propose the present research work for to this company's executives in order that they take decisions of opportune, appropriate way and that it be efficacious and efficient.

A control system that permit him to carry an adequate step of his income and expenditures requires the implementation itself in order to increase the power of the fringe benefit of the mechanical services in Chiclayo's Taller Rojas S.A.C and to be in front of our proposed theme.

The application of the above-mentioned model is going to allow to do a good use of the resources and tools of management that will contribute to improving the level of profitability and efficiency at the company.