



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**INFORME FINAL DE TESIS DENOMINADO:**

MODELO DE GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERO PARA  
IMPLEMENTAR EL DEPARTAMENTO DE COBRANZAS,  
REDUCIR LA MOROSIDAD Y MEJORAR LA POLITICA  
CREDITICIA DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA PUBLICA DE  
CHICLAYO, 2007.

**AUTORES:**

JOSE MIGUEL, DELGADO VEGA  
GLEENN FRAY, SAAVEDRA GUEVARA

**ASESOR:**

CPC. ANTONIO MENDO OTERO

**CHICLAYO – 2007**

## RESUMEN

El tema que abordaremos en esta tesis tiene en la actualidad cada vez mayor importancia dado que se les pide constantemente a los contadores que consideren con mayor rigor y profundidad la problemática de la continuidad y discontinuidad de la empresa, así como su orientación y evaluación. Por otra parte, un índice ajustador de quiebras, un aumento notable del número de unidades económicas en crisis, la necesidad de que se introduzcan en los documentos financieros un número creciente de estimaciones, contingencias, provisiones y proyecciones que reflejen la inestabilidad del entorno de los negocios y las incertidumbres que se ciernen sobre la empresa, todo ello está colocando nuevos problemas en el campo de la contabilidad, tradicionalmente, estaba encaminada a evaluar los estados financieros históricos suponiendo que lo contenido en ellos era relativamente verificable.

Nuestro trabajo de investigación esta orientado a la implementación de un departamento de cobranzas; esto se vio conveniente por la falta de organización que tiene la Sociedad de Beneficencia Pública de Chiclayo en los aspectos de los créditos y las cobranzas, tendiendo así a mejorar su aspecto crediticio y de recuperación financiera, logrando de esta manera una sobresaliente captación de ingresos. Este punto ayudara a recuperar los capitales dados por perdidos para que puedan ser revertidos al flujo del capital que alimenta a la institución.

Plantear mejoras es una necesidad ya que brindara avances a la gestión como ya hemos mencionado en los primeros párrafos el tema contable no se vincula en la actualidad solamente al aspecto económico o financiera; sino en el se involucra la toma de decisiones y la gestión que debe de tener en cuenta todo profesional que se dedique a este rubro.

Las propuestas y el análisis aquí desarrollados servirá si es que se ejecuta desde de nuestro punto de vista para el mejoramiento de la gestión actual. Dependerá de sus autoridades llevar a cabo estas medidas.

## **ABSTRACT**

The theme that we will be addressing in this thesis is currently increasing importance since it is constantly being asked to consider the accountants with more rigor and depth the issue of continuity and discontinuity of the company, as well as its orientation and evaluation. Moreover, an index adjuster bankruptcies, an increase in the number of units in economic crisis, the need to introduce financial documents in a growing number of estimates, contingencies, forecasts and projections which reflect the instability of the environment business and the uncertainties hanging over the company, all this is placing new challenges in the field of accounting, traditionally, was designed to assess the historical financial statements assuming that the content of them was relatively verifiable.

Our research work is oriented to the implementation of a collections department, and this was convenient for the lack of organization that has the Charitable Society of Public Chiclayo in the aspects of credits and collections, tending to improve their appearance and credit and financial recovery, making this an excellent way to capture revenue. This point would help recover money lost by dice so they can be reversed to the flow of capital that feeds the institution.

Raise already Improvements is a need to provide advances to the management as we have already mentioned in the first paragraphs the accounting issue is not linked at present only the economic or financial, but he is involved in the decision-making and management that should to take into account any professional involved in this sector.

The proposals and analysis developed here will serve if it is run from our point of view to improving the current management. Depend on their authorities to carry out these measures.