



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Resumen de Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

**“PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA
RENTABILIDAD DEL HOSTAL SAN RAMÓN DE CHICLAYO**

2007 – 2008”

AUTORES:

**BACH. GREYSI YAKELINE BRIONES ANTINORI
BACH. VANESSA VALENTINA SALAZAR MALCA**

PIMENTEL – PERÚ

2008

RESUMEN

A través del presente trabajo de investigación se desea “PROPONER UNA ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DEL HOSTAL SAN RAMÓN DE CHICLAYO 2007 - 2008”, tomando como referencia la problemática a nivel regional, nacional e internacional que se plasma en el marco teórico de la presente investigación.

Esta investigación nos ha permitido conocer la realidad que existe en el Hostal San Ramón y el problema con su rentabilidad, la cual está afectada por muchos factores económicos, sociales y tributarios; los cuales se analizan en este trabajo.

La metodología empleada en la siguiente investigación es de tipo descriptiva, explicativa, así mismo se aplicó la técnica de las encuestas para entrevistar a los clientes del Hostal San Ramón a fin de conocer sus inquietudes con respecto al servicio brindado y tener así una mejor fuente de información.

ABSTRAC

Through the present investigation work it is wanted "TO PROPOSE A STRATEGY TO IMPROVE THE PROFITABILITY OF THE HOSTAL SAN RAMÓN OF CHICLAYO 2007 - 2008", taking like reference the problem at regional, national and international level that is captured in the theoretical mark of the present investigation.

This investigation has allowed us to know the reality that exists in the Inn San Ramón and the problem with its profitability, the one which this affected by many economic, social and tributary factors; which are analyzed in this work.

The methodology used in the following investigation is of descriptive, explanatory type, likewise the technique of the surveys was applied to interview the clients of the Inn San Ramón in order to know its restlessness with regard to the offered service and to have this way a better source of information.