FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

Nivel de satisfacción del adulto mayor relacionado con los cuidados de enfermería en el servicio de medicina del Hospital Provincial Docente Belén – Lambayeque, 2013.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORES:

BACH. SANTA CRUZ DIAZ YAJAIRA LIZZET

BACH. BANCES AGUILAR KATHERINE LISSET

PIMENTEL, 27 DE ENERO DEL 2014

RESUMEN

Actualmente en el Perú se estima que la población de adultos mayores para el 2021 se incrementará más, donde conforme asciendan estas cifras también los problemas de salud, por lo cual necesita de una política de promoción, protección y cuidados de enfermería basados en la calidad y calidez en este grupo étareo porque son vulnerables a sufrir trastornos con más facilidad , esto condujo a realizar la investigación titulada: Nivel de satisfacción del adulto mayor relacionado con los cuidados de enfermería en el servicio de medicina del Hospital Provincial Docente Belén – Lambayeque , 2013. El objetivo fue determinar el nivel de satisfacción del adulto mayor relacionado con los cuidados de enfermería en el servicio de medicina. Estudio de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento la escala de Likert, con una confiabilidad estadística de 0.77 según alfa de conbrach, siendo la población y muestra de 25 pacientes adultos mayores hospitalizados en el servicio de medicina en el mes de setiembre 2013. Los resultados fueron: El 76% de los adultos mayores hospitalizados en el servicio de medicina percibieron un alto nivel de satisfacción relacionado con los cuidados de enfermería, el 76 % percibió un alto nivel de satisfacción relacionado con la calidad en los cuidados de enfermería y el 56 % percibió un alto nivel de satisfacción relacionado a con la calidez en los cuidados de enfermería. Se concluye que el nivel de satisfacción es alto relacionado con los cuidados de enfermería.

Palabras clave: Nivel de satisfacción, cuidado de enfermería, calidad, calidez, adulto mayor.

ABSTRACT

Currently in the Peru is estimated that the elderly population by 2021 will increase more, where as these figures ascend also health problems, so it needs a policy of promoting, protecting and nursing care based on quality and warmth in this age group because they are vulnerable to disorders more easily, this led to conducting research entitled: level of satisfaction of the elderly related to nursing care in the medicine service the Hospital Provincial teaching Belen – Lambayeque, 2013. The goal that guided the research was to determine the level of satisfaction of the elderly related to nursing care in the medicine service. Study of Type Quantitative, descriptive cross-sectional, It use as technical the survey and as a Likert scale instrument, with a statistical reliability of 0.77 according to Cronbach's alpha, being the population and sample of 25 older adults hospitalized in the medicine service in the month of September 2013. The results were: 76% of older adults hospitalized in the medicine service perceived a high level of satisfaction related to care nursing, 76% perceived a high level of satisfaction related to the quality of nursing care and 56% perceived a high level related to the warmth of nursing care. It is concluded that level of satisfaction is high related to nursing care in the medicine service the Hospital Provincial teaching Belen – Lambayeque, 2013.

Key words: Level of satisfaction, nursing care, quality, warmth, older adults.