



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador
Público; denominada:

“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTEO POR
ACTIVIDADES (ABC), EN LOS SERVICIOS QUE
PRESTA EL GRIFO NOR ORIENTE S.A. PARA LA
OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL -
2008”

AUTORES:

Bach. Ávila Viton, Heydi Diana.

Bach. Saavedra Pérez, Olga Doris

PIMENTEL – PERÚ

2009

RESUMEN

El mundo globalizado en el que se desarrolla nuestra economía, requiere de que todas las empresas inmersas en este tipo de negocio; cuenten con herramientas necesarias, que les ayuden a implementar estrategias para desarrollar ventajas competitivas orientadas a un crecimiento sostenido.

Dentro de este contexto, la información sobre costos se convierte en una herramienta imprescindible para mejorar la gestión empresarial, en este sentido, se requerirá contar un sistema de contabilidad de costos que facilite información apropiada, pertinente y detallada como soporte al proceso de toma de decisiones.

A pesar de ello, en el presente análisis se ha podido determinar que en el Grifo Nor Oriente S.A. el sistema actual de costeo no permite calcular los costos, debido a que sólo registra los costos de los materiales directos, los costos de la mano de obra, obviando los costos indirectos de fabricación. Esta deficiencia representa dificultades para la planificación, el control y la toma de decisiones en la empresa.

El objetivo del presente estudio es proponer un sistema de costeo por actividades ABC que se adecue a las necesidades de la empresa para optimizar su gestión empresarial en el grifo Nor Oriente S.A. Para tal efecto, se identificaron los procesos y se analizó el sistema de costeo actual de la empresa, logrando determinar que el problema principal relacionado a este sistema es que le imposibilita obtener costos adecuados y en consecuencia precios adecuados, para la división de servicios.

El tipo de investigación es descriptiva – proyectiva, desarrollándose en base de una población y muestra de quince (15) trabajadores que laboran en dicha empresa, utilizando diversos medios en la recolección de información. Muchas de las empresas determinan sus precios en forma tradicional, debido a la falta de asesoría contable y al desconocimiento y desinterés que tienen los empresarios en esta materia.

De acuerdo a nuestra investigación, esta empresa desarrolla dos (2) procesos que son: lavado y engrase, distribuidas en ellos tres (03) actividades, determinando en cada una los costos en los que incurren para la prestación de los servicios.

Al término de nuestra investigación hemos llegado a las conclusiones siguientes: El grifo Nor Oriente S.A. carece de un sistema de costos ABC; no existe la participación de los involucrados en el desarrollo de las actividades del servicio del lavado y engrase en función de cada uno de los procesos, actividades e inductores necesarios; además la gestión empresarial del grifo es deficiente debido a que no planifica sus actividades, no cuenta con un manual de organización de funciones, la dirección no ha previsto algún plan para motivar al trabajador, no existe un control de sus operaciones y sobre todo no conoce con exactitud cuales son los costos de sus servicios del lavado y engrase que presta; para las cuales recomendamos lo siguiente: La aplicación del sistema de costos basados en actividades; al supervisor de lavado y engrase llevar mayor control, emitiendo un informe diario la cantidad exacta de vehículos atendidos. El informe sería reportado a gerencia y de ser posible con copia al departamento de contabilidad, ya que toda esta información permitirá respaldar la toma de decisiones de la empresa.

ABSTRACT

The globalized world in which our economy develops, it requires that all companies undergoing this type of business, provided with necessary tools to help them implement strategies to develop competitive advantages aimed at sustained growth.

Within this context, the cost information becomes an indispensable tool for improving corporate governance, in this sense is required to have a system of cost accounting to provide information appropriate, relevant and detailed to support the decision making process.

However, this analysis has been identified as the grifo Nor Oriente S.A. current costing system does not allow to calculate the costs, because only records the direct material costs, costs of labor, ignoring the indirect manufacturing costs. This deficiency represents difficulties in planning, control and decision making in the company.

The aim of this study is to propose a system costing ABC activities that suits the needs of the business to optimize its business management at the grifo Nor Oriente S.A. To this end, the processes were identified and analyzed the current costing system of the company, were determined that the main problem related to this system is impossible to obtain adequate cost and therefore appropriate prices for the services division.

The research is descriptive - projects, developed on the basis of a population sample of fifteen (15) workers at the company, using various media in gathering information. Many companies determine their prices in the traditional manner, due to lack of accounting advice and ignorance and indifference that employers have in this area.

According to our research, the company develops two (2) processes that include washing and greasing, distributed in three of them (03) activities, identifying each costs they incur for the provision of services.

As our research we have reached the following conclusions: The Nor Oriente S.A. Griffin lacks an ABC cost system, there is no stakeholder participation in development activities of washing and lubrication service in terms of each of the processes, activities and inductors needed, plus tap corporate governance is poor because they do not plan their activities, does

not have an organizational manual functions, the address has not any plans to motivate workers, there is no control of its operations and especially do not know exactly what the costs of their services washing and greasing it provides; for which we recommend the following: The application of cost system based on activities, the supervisor of washing and greasing take more control, making a daily report the exact number of vehicles served. The report would be reported to management and if possible with a copy to the accounting department, because all this information will support decisions of the company.