



**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional Contador  
Público; denominada:

**DEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y SU  
INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ  
2010.**

AUTORA:

Bach. LEYSI MARIANA LOVATO GARCÍA

PIMENTEL – PERÚ

2011

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se basa en el análisis de la realidad internacional, nacional y local, en el que se puede observar que en los municipios estudiados como referencia no existe una adecuada gestión administrativa; situación que responde a la formulación del problema de investigación: ¿En qué medida las deficiencias de la Gestión Administrativa en la Dirección de Administración Tributaria inciden en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz 2010?

Para el desarrollo del presente trabajo utilicé el diseño de investigación No Experimental transversal correlacional – causal, ya que he determinado la correlación o causalidad entre la variable Gestión Administrativa en la Dirección de Administración Tributaria y su incidencia en la Recaudación Tributaria, en una muestra poblacional de 20 trabajadores, con la ayuda de instrumentos como el Cuestionario, el cual ha sido analizado y tabulado utilizando el programa Microsoft Excel 2007, para poder contrastar con la hipótesis planteada, esto me ha permitido concluir que la Dirección de Administración Tributaria no cuenta con personal capacitado, los sistemas de información con los que cuenta no son de ayuda para acelerar sus procesos y muy poco se cumple con la normatividad existente.

## ABSTRACT

This research is based on the analysis of the international situation, national and local levels, where you can see that in the studied areas, there is no reference to ensure the efficient administration, a situation that responds to the formulation of research problem: How weaknesses of the Administrative Management at the Directorate of Tax Administration affect tax revenues of the District Municipality of José Leonardo Ortiz 2010?

For the development of this work used the non-experimental research design of cross-correlation - causation, and I have determined the correlation between variable or causal Administrative Management in the Department of Revenue and its impact on tax collection, in a sample of 20 workers, with the help of instruments such as the Interview Guide and Questionnaire, the same that have been analyzed and tabulated using Microsoft Excel 2007 in order to contrast with the hypothesis, this has allowed me to conclude that the Administration Division Tax does not have trained personnel, information systems that account will not help to accelerate their processes and very little is compliant with existing regulations.