FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO; DENOMINADA:

ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN Y RENTABILIDAD DEL HOTEL WAYLLA, DISTRITO CHICLAYO - 2009

AUTORES:

Bach. JUNIOR JAIRO BRONCALES QUIROZ

Bach. ANGEL JOHAN ESPINOZA BECERRA

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

A través del presente trabajo de investigación se desea proponer "ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN Y RENTABILIDAD DEL HOTEL WAYLLA, DISTRITO CHICLAYO - 2009", tratando de lograr así que el hotel sea más competitivo en el sector hotelero.

Esta investigación nos ha permitido conocer la realidad que existe en el Hotel Waylla y el problema con la administración y su rentabilidad, la cual está afectada por muchos factores económicos, sociales y tributarios; los cuales se analizan en este trabajo.

Es por ello que se pretende proponer estrategias administrativas para mejorar la gestión y rentabilidad del hotel WAYLLA; llegando a la conclusión que actualmente la gestión del hotel WAYLLA es deficiente, pero con la implementación de estrategias administrativas desarrolladas en este trabajo va a permitir mejorar de manera positiva la gestión del hotel.

La metodología empleada en la siguiente investigación es de tipo descriptiva, explicativa, así mismo se aplicará la técnica de las encuestas a los clientes del Hotel Waylla como a sus empleados y a sus directivos con el fin de conocer sus inquietudes con respecto al servicio brindado y tener así una mejor fuente de información.

LOS AUTORES

ABSTRACT

Through this research work would like to propose "ADMINISTRATIVE STRATEGIES TO IMPROVE THE PERFORMANCE OF HOTEL MANAGEMENT AND Waylla DISTRICT CHICLAYO - 2009", trying to achieve so the hotel more competitive in the hospitality industry.

This research has allowed us to know the reality that exists in the Hotel Waylla and the problem with management and profitability, which is affected by many economic, social and tax, which are discussed in this paper.

That is why it intends to propose management strategies to improve management and profitability of the hotel Waylla; concluding currently Waylla hotel management is poor, but with the implementation of management strategies developed in this work will allow better way positive management of the hotel.

The methodology used in the following research is descriptive, explanatory, and also applies the technique of surveys Waylla hotel guests and their employees and their managers to know their concerns about the service provided and have and a better source of information.