



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE
INGENIERÍA,**

ARQUITECTURA Y URBANISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS**

**“DESARROLLO DE UNA SOLUCIÓN DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS DE
SOPORTE EN LA TOMA DE DECISIONES BASADA EN UN BALANCED
SCORECARD CON HERRAMIENTAS OPEN SOURCE EN LA EMPRESA
CHICLAYO LAB. E.I.R.L.”**

AUTOR:

Bach. Luis Antonio Muro Salazar

ASESOR:

Ing. Percy Antonio Sandoval Larrain

PIMENTEL, DICIEMBRE DE 2015

RESUMEN

La presente investigación desarrolló una solución de inteligencia de negocios de soporte a la toma de decisiones basada en una Balanced Scorecard con herramientas Open Source en la empresa Chiclayo Lab, atendiendo a la problemática, que hoy en día donde el tiempo es un factor muy importante para las empresas; muchas de estas se ven en desventaja frente a otras debido a la demora en la toma de decisiones, esto es ocasionado por el retardo en el procesamiento de datos. Bajo este contexto es que surge la necesidad de tener bien en claro que indicadores de rendimiento son necesarios para tomar decisiones correctas en el menor tiempo posible.

Teniendo como objetivo general el desarrollo de una solución de inteligencia de negocios de soporte en la toma de decisiones basada en un BSC con herramientas open source para la empresa Chiclayo Lab. Siendo la hipótesis de esta investigación la implementación de una solución de inteligencia de negocios dará soporte a la toma de decisiones basada en un BSC. Teniendo como variables de estudio la solución de inteligencia de negocios basada en el BSC, y toma de decisiones en la empresa Chiclayo Lab. Por lo que se asume llevar a cabo una investigación de tipo tecnológica aplicada.

A través del método de la observación y técnicas de investigación como la entrevista, la observación y el análisis documental se determinan los indicadores de rendimiento y procesos que se dan dentro de la empresa.

Concluyendo con la aplicación de la metodología de Ralph Kimball para la construcción del software de inteligencia de negocios donde se visualizaran los indicadores de rendimiento para cada una de las perspectivas del BSC, generando así una herramienta clave y estratégica para la empresa.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia de Negocios, Toma de Decisiones, Cuadro de Mando

ABSTRACT

This research developed a business intelligence solution to support decision making based on a Balanced Scorecard tools Open Source in the enterprise Lab Chiclayo, considering the problematic nowadays where time is an important factor for business; many of these are at a disadvantage compared to others because of the delay in decision making, this is caused by the delay in the processing of data. Under this context that the need to be clear that indicators performance are necessary to make correct decisions in the shortest possible time arises.

Given the general objective of developing a solution for business intelligence support in decisionmaking based on a BSC with open source tools for the company Chiclayo Lab. As the hypotheses of this research the implementation of a solution for business intelligence will support decision making based on BSC. Having as study variables intelligence solution based on the BSC business and decision-making in the company Chiclayo Lab. For what is assumed to perform a kind technological applied research.

Through the method of observation and investigation techniques and the same observation, interviews and document analysis performance indicators and processes that occur within the company are determined.

Concluding with the implementation of the Ralph Kimball methodology for the construction of business intelligence software where performance indicators for each of the BSC perspectives are visualized, thus generating a key and strategic tool for business.

KEY WORDS: Business intelligence, Decision making, Balanced Scorecard.