



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE  
SISTEMAS**

---

---

**“ IMPLEMENTACIÓN DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS  
EN UN GOBIERNO LOCAL PARA LA ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA.”**

---

---

**Autores:**

⇒ **BACH. Yuri José Pando Fernández**

⇒ **BACH. Cristian Roberto Sánchez Flores**

**ASESOR:**

**ING. Luis Manuel Sanchez Fernandez**

**PIMENTEL, AGOSTO DEL 2015**

## RESUMEN

El presente trabajo de “**Implementación de una Solución de Inteligencia de Negocios en un Gobierno Local para la Administración Tributaria**”, tiene como fin proporcionar una herramienta que permita integrar datos recopilados durante los procesos operacionales de la empresa para conformar una fuente de información y de generación de conocimiento, este se basó en los procesos de recaudación que se realizan en la Municipalidad Provincial de ILO(MPI).

El Objetivo es Implementar una solución de Inteligencia de Negocios en un Gobierno Local sobre Administración Tributaria para apoyar la toma de decisiones en la MPI.

Asimismo, para asegurar la correcta carga de información se crearon procesos ETL que permiten generar información oportuna. Estos procesos están documentados para que los usuarios puedan tener conocimiento de donde se obtienen los datos, como son calculados y poder retomar la ampliación de funcionalidades del Datamart. Se solucionó los problemas actuales de aprovechar los datos como un recurso estratégico, Es una herramienta exclusivamente para la alta dirección que mediante los **dashboards** puedan tomar una mejor decisión en la dirección de la organización.

Para ello se ha aplicado la metodología de **RaphlKimball** en la construcción del DataMart, como herramienta del producto utilizamos **Business Intelligence del SQL Server 2008**, con sus herramientas **Integration Services** (construcción de ETL), **Analisis Services** (cubos de Información), **Reporting Services** (reportes basado en el entorno Web) y el **Power BI**(Reportes basado en otras fuente de Datos en el entorno de la nube). Los resultados obtenidos son los reportes para la toma de decisiones de forma rápida y confiable. Las recomendaciones es de un mejor control del ingreso de la información atreves de sus sistemas transaccionales.

### **PALABRAS CLAVES**

Inteligencia de Negocios

Datos

Dashborads

Decision

## **ABSTRACT**

This work of "Implementing a Business Intelligence Solution by Local Government Tax Administration", aims at providing a tool to integrate data collected during operational business processes for forming a source of information and generation knowledge, this was based on the collection processes taking place in the Provincial Municipality of ILO (MPI).

The objective is to implement a solution for Business Intelligence in a Local Government Tax Administration to support decision making in the MPI.

Also, to ensure the correct information load ETL processes for generating timely information were created. These processes are documented so that users may be aware of where the data are obtained, as calculated and are able to resume expanding functionality Datamart. The current problems of leverage data as a strategic resource has been solved, it is a tool exclusively for senior management through dashboards that can make a better decision in the direction of the organización.

This methodology has been applied to Ralph Kimball in building the DataMart as a tool of product use Business Intelligence SQL Server 2008 Integration Services with their tools (building ETL), Analysis Services (cubes of Information), Reporting Services (web-based reporting environment). The results are the reports for making decisions quickly and confidently. The recommendations is better control of income dare transactional information systems.

## **KEY WORDS**

Business Intelligence

Data

Dashborads

Decision