

USS



UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

INFORME FINAL DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO

## **“MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTABLE BASADO EN UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL ( S I G ) PARA SUPERAR EL DEFICIENTE MANEJO DE LA GESTIÓN DEL GRUPO AEREO N° 6 DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2006”**

Bach. JESSICA MARIBEL TEJADA PAREDES  
Bach. PERCY JOSÉ DÍAZ NÚÑEZ

PIMENTEL – PERU

2008

## RESUMEN

El objetivo de este trabajo de investigación titulado “MODELO DE GESTION ADMINISTRATIVO Y CONTABLE BASADO EN UN SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL (SIG) PARA SUPERAR EL DEFICIENTE MANEJO DE LA GESTION DEL BAZAR FAP DEL GRUPO AEREO N° 6 DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2006” es desarrollar una metodología estructurada que permita establecer un Sistema de Información Gerencial Integrado para la toma de decisiones en la gestión con el fin de alcanzar los objetivos establecidos en el proceso de Planificación Estratégica.

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en el Bazar FAP del Grupo Aéreo N° 6 de la ciudad de Chiclayo, para lo cual utilizamos el método Diagnóstico Propositiva que nos permitió observar la situación en que se encontraba dicho Bazar. También obtuvimos más información a través de unas encuestas realizadas al personal que labora en el Bazar FAP del Grupo Aéreo N° 6, de lo cual resultado: no cuenta con Plan Estratégico, Información Oportuna, Personal Calificado y Capacitado, Tecnología de Punta y equipos modernos, etc.

Para terminar concluimos que no existe una adecuada gestión administrativa y contable porque el personal que labora no cumple con sus funciones asignadas, además no tienen conocimiento de cuán importante es la labor para que pueda crecer dicho Bazar.

## **ABSTRACT**

The objective of this research paper entitled "MANAGEMENT MODEL BASED ON ACCOUNTING AND ADMINISTRATIVE a management information system (GIS) TO OVERCOME THE POOR MANAGEMENT OF THE MANAGEMENT GROUP AEREO BAZAR FAP No. 6 OF THE CITY OF CHICLAYO 2006" is to develop a structured methodology to establish an Integrated Management Information System for decision making in the management in order to achieve the objectives in the Strategic Planning process.

This research was carried out in the bazaar of the PAF Air Group No. 6 of the city of Chiclayo, which we use for diagnosis purpose that the method allowed us to observe the situation as it was said Bazar. We also got more information through a survey to staff working in the bazaar of PAF Air Group No. 6, which is not with the Strategic Plan, timely, qualified and trained personnel, advanced technologies and modern equipment etc.

In conclusion we conclude that there is adequate administrative and accounting personnel working because does not meet their assigned functions, also are not aware of how important the work to grow the Bazaar.