



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

***Tesis de Grado para Optar el Título de Licenciada en
Administración denominada:***

***“DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA
EL DESARROLLO TURÍSTICO DEL DISTRITO DE TÚCUME”***

AUTORA:

Mori Walde, Lynda Gissella.

ASESORA:

Dra. Hilda del Carpio Ramos

Chiclayo, Perú – 2008

RESUMEN

En el presente trabajo titulado Diseño de un Plan Estratégico para el Desarrollo Turístico del Distrito de Túcume, tiene como finalidad relucir los problemas mas fundamentales que afronta la actividad turística de este distrito debido a: los malos servicios turísticos, el trato inadecuado hacia el turistas, alojamiento, la higiene, la seguridad, y una serie de problemas que a través de los años se espera mejorar; por eso se ha creído conveniente darle forma al problema suscitado, utilizando las teorías de un Plan estratégico y para un Desarrollo Sostenible, teniendo como objetivos principales, diagnosticar las causas, identificar las limitaciones , analizar la importancia y proponer un Plan.

El trabajo de investigación es de tipo Descriptivo – Explicativo – Propositivo; utilizando las técnicas de recolección de: Encuestas, Entrevistas, Guía de Observación y Análisis Documental; así como técnicas estadísticas. De esta forma se ha diseñado un Plan Estratégico que permita el desarrollo de Túcume, basado en la actualidad turística.

La Autora

ABSTRACT

The purpose in this present work entitled model of a strategic program for tourist development in Tucume is bringing up the essential problems which face up the tourist work in this area owing to the bad tourist services, the inappropriate treatment to the visitor, lodging, hygiene, safety and a series of problems which expect to improve through the years. So, that's why it is necessary giving a form to this caused problem, using theories of a strategic program and for a sustainable development having as main objectives diagnosing the causes, identifying restrictions, examining the significance and proposing a program.

This research work is about Descriptive, Explanatory and Propositive type using collection technical of Survey, Interviews, Comments plan and a documentary examination just like statistic technicals. So, it has planned a strategic program permitting the development in Tucume, based in the current Tourism.

The Author