



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ADMINISTRACIÓN

TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DENOMINADA

**LA AUDITORÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS COMO
MÉTODO DE CONTROL DE LA RED DE SERVICIOS DE
SALUD- CHICLAYO 2008**

AUTOR

Juan Marcelo Falla Maza

ASESOR

MSc. CRISTIAN JURADO FERNÁNDEZ

PIMENTEL- PERÚ

2009

RESUMEN

El presente trabajo denominado “La Auditoría de los Recursos Humanos como Método de Control de la Red de Servicios de Salud Chiclayo 2008”; es una investigación de corte descriptivo; que también presenta una propuesta de solución a la problemática detectada.

La Red de Servicios de Salud- Chiclayo; presenta significativos problemas relacionados con el comportamiento de sus recursos humanos, los cuales no cumplen debidamente con su rol; obstaculizando la gestión y ocasionando malestar en los usuarios.

El objetivo del presente trabajo es determinar si la Auditoría de los Recursos Humanos es, además de un mecanismo eficiente para elaborar un diagnóstico, un mecanismo útil para perfeccionar u orientar el establecimiento de nuevas políticas relacionadas a la gestión de los recursos humanos de la Red de Servicios de Salud – Chiclayo, tendientes a sensibilizarlos y a generar en ellos mayores niveles de satisfacción. En ese sentido está redactada nuestra hipótesis y desarrollado el presente trabajo.

Producto de nuestra investigación concluimos que, por deficiencias en la planificación, no existe un control detallado y articulado de los recursos humanos que laboran en la Red de Servicios de Salud – Chiclayo; repercutiendo ello, en el mal funcionamiento del sistema y en la continuidad de las deficiencias de calidad que afectan a los servicios que presta a la población.

ABSTRACT

The present task, called "Audit of Human Resources as a Control Method of the Health Service Net Chiclayo 2008, is a descriptive-shaped research.

The Health Service Net – Chiclayo has significant problems related to the human resources behavior, which does not perform its proper role. Hence, it blocks operations and causes users' discomfort.

The objective of this task is to determine if the Human Resources Audit is, besides an efficient mechanism to elaborate a diagnosis, a useful tool to improve or guide the establishment of new policies related to Human Resources operations in the Health Service Net – Chiclayo that tend to sensitize and generate more levels of satisfaction. It is in that sense that our hypothesis has been written and this task has been developed.

In conclusion, as a result of planning deficiencies, there is no detailed and articulated control of human resources that work out in the Health Service Net – Chiclayo which results in a system failure and continuous quality deficiencies that affect the Health Services provided to the population.