



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**“PLAN DE REESTRUCTURACION ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA EL
AMIGO S.R.L. FUNDAMENTADO EN LA TEORIA DE LA REINGENIERIA
PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN EL MANEJO GERENCIAL Y
SATISFACER A SUS SOCIOS TRABJADORES Y CLIENTES”**

Para optar el titulo profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autores:

EDWIN HERNAN DAVILA CHICOMA

MARIO PINEDO VASQUEZ

RESUMEN

El presente trabajo de investigación estuvo orientado a analizar, diagnosticar y rediseñar la estructura, organización y funcionamiento de la empresa EL AMIGO SRL. A tal efecto se levantó la información en un riguroso análisis que concluyó con un diagnóstico en donde se emitió juicio de valor sobre fallas existentes y una posible recomendación. Para el desarrollo de este trabajo se utilizaron antecedentes de investigaciones de reestructuración organizacional, en base a nuestra hipótesis planteada; la cual se hace mención “Si diseñamos un plan de reestructuración organizacional basado en el enfoque de la reingeniería estaremos logrando la eficiencia en el manejo gerencial de la empresa EL AMIGO SRL Y así poder satisfacer a sus socios trabajadores y clientes”, además como bases teóricas se ha tomado a la reingeniería en sus dos campos sustanciales estructura y recursos humanos y la teoría del diseño organizacional, como instrumentos metodológicos de recolección de datos fueron la observación directa, entrevista y cuestionario; con el fin de recolectar la información necesaria para lograr los objetivos expuestos. En base al diagnóstico se diseñó la estructura para la organización y funcionamiento de la empresa tanto en su aspecto gráfico (Organigrama) como su aspecto descriptivo (Manual de Funciones y de cargos) respondiendo a la dinámica y necesidades reales de la organización. La investigación reveló que la estructura, tanto organizacional como de funcionamiento no estaba actualizada ni formalizada en sus niveles jerárquicos. Se recomienda implantar el diseño de la estructura, ya que el modelo representa su actual realidad, que permitirá un funcionamiento fluido y cohesionado de las actividades Administrativas llevadas a cabo.

ABSTRAC

This research was designed to analyze, diagnose and redesign the structure, organization and operation of the company EL AMIGO SRL. For this purpose the information was raised in a rigorous analysis concluded that a diagnosis was issued in which value judgments about flaws and possible recommendation. For the development of this work were used in background investigations of organizational restructuring, based on our hypothesis, which referred to "If we design an organizational restructuring plan based on the approach to be re-making efficiency in the management model the company EL AMIGO SRL and its partners to meet employees and customers, as well as theoretical basis has been taken to two camps in their re-structure and substantial human resources and organizational design theory, and methodological tools for collecting Data were direct observation, interview and questionnaire to gather information necessary to achieve the above goals. Diagnosis is based on the structure designed for the organization and operation of the company both in its look (organization) as its narrative aspect (Manual Features and charges), responding to the dynamics and needs of the organization. The investigation revealed that the structure, both organizational and operational formalized or not updated in their hierarchy. It is recommended to implement the design of the structure, the model represents the current reality, which will allow a smooth and cohesive functioning of the administrative activities carried out.