



## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Administración; denominada:

“PLAN DE MEJORA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL APLICANDO EL  
ENFOQUE DE GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL PARA ELEVAR EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL INSTITUTO  
SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO – ENRIQUE LÓPEZ ALBUJAR,  
FERREÑAFE – 2008”

Autores:

Yovera Chero Hernán Miguel  
Bach. Yturregui Montalvo Carlos Joel

Pimentel – Perú  
2008

## RESUMEN

Produciéndose constantes cambios en el entorno social del sector educativo y traendo consigo diversos temas problemáticos que necesitan solución ha sido de nuestro interés tomar uno de estos puntos como tema de investigación. Cuyo objetivo general de nuestro presente trabajo de investigación se centra en Diseñar un plan de mejora del clima organizacional aplicando el enfoque de gestión de calidad total a fin de incrementar y elevar el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Público Enrique López Albuja. La investigación es de tipo descriptiva y explicativa con propuesta ya que da a conocer en primer lugar, la situación problemática para luego proponer un diseño de plan de mejoramiento, teniendo a la encuesta y guía de observación como instrumentos metodológicos. La población está conformada por los miembros del Instituto Superior Tecnológico Público Enrique López Albuja. Los datos procesados y analizados permitieron llegar a la conclusión de que es deficiente el clima organizacional que se vivencia en dicha institución, lo que ocasiona bajo rendimiento académico en los alumnos así como un bajo clima laboral; asimismo se determinó la imperiosa necesidad de implementar el plan de mejora diseñada en el presente trabajo de tesis.

## ABSTRAC

In view of the climate of uncertainty and the constant changes in the social environment the educational sector looks for alternatives that his (her, your) competitiveness allows him (her) to improve. The general aim (lens) of the present work of investigation (research) centres on Designing a plan of improvement of the climate organizational applying the approach of management of total quality in order Enrique Lopez Albuja increasing and to raise the academic performance (yield) of the Top Technological Public Institute.. The investigation (research) is of type descriptive and explanatory with offer since it (he, she) announces first, the problematic situation then to propose a design of plan of improvement, taking the survey and guide of observation as methodological instruments. The population is shaped by the members of the Top Technological Public Institute Enrique Lopez Albuja. The tried and analyzed information allowed to come to the conclusion from that is deficient the climate organizational that experience in the above mentioned institution, which it (he, she) causes under academic performance (yield) in the pupils as well as a low labour climate; likewise I determine the imperious need to implement the plan of improvement designed in the present work of thesis.