

USS



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS**

**“DESARROLLO DE UN SISTEMA ERP CON BALANCED SCORECARD
PARA OPTIMIZAR PROCESOS EMPRESARIALES, BASADO EN EL
MODELO TECNOLÓGICO CLOUD COMPUTING PARA LA CORPORACIÓN
CASA DEL RIEGO TECNIFICADO S.A.C”**

AUTOR:

⇒ BACH. Lenin Jesús Salazar Guevara

ASESOR:

ING. Oliver Vasquez Leyva.

PIMENTEL, ABRIL DEL 2016

RESUMEN

Con el avance de nuevas tecnologías informáticas y el crecimiento a gran escala de la información, han surgido nuevos modelos tecnológicos siendo uno de ellos la Cloud Computing o computación trayendo con si nuevas oportunidades para las empresas, en especial aquellas empresas donde, la adquisición e implementación de software y hardware son rechazadas por los costos elevados. Otra de las propuestas tecnológicas que optan las grandes empresas es la adquisición de Sistemas ERP el cual se encarga de interrelacionar todos los procesos empresariales de una empresa, pero este tipo de sistemas tiene un valor elevado en la adquisición y puesta en marcha, siendo el principal factor de que las pequeñas empresas en el Perú no decidan optar por dichas tecnologías.

El propósito de esta investigación es brindar los medios tecnológicos que puedan cubrir las necesidades de las microempresas del Perú, en especial en el departamento de Lambayeque, a fin romper la brecha de la adquisición de herramientas tecnológicas mediante las alternativas de la Cloud Computing y el desarrollo de un Sistema ERP estandarizado para cualquier microempresa del sector comercial. Como solución a la propuesta de la investigación se plantea el desarrollo de un sistema ERP con BSC basado en el modelo tecnológico Cloud Computing. Los resultados de la implementación se ven reflejados en la optimización de los procesos empresariales en las pequeñas empresas.

Palabras claves: Balanced Scorecard, Cloud Computing, Erp, modelos tecnológicos, microempresas.

Abstract

With the advance of new information technologies and the growth of large-scale information, there have been new technological paradigms being one cloud computing or computing bringing with it new opportunities for businesses, especially those companies where the acquisition and implementation of Software and hardware are rejected by the high costs. Another technological proposal for big business is the acquisition of ERP systems which is in charge of linking all business processes of a company, but such systems will have a high value on the acquisition and implementation, the main factor that small businesses in Peru decided not to opt for such technologies.

The purpose of this research is to provide the technological resources that can meet the needs of microenterprises in Peru, especially in the department of Lambayeque, in order to bridge the divide of the acquisition of technological tools by the Cloud Computing alternatives and develop a standardized ERP system for any commercial microenterprise sector. As a solution to the proposed research to develop an ERP system based on BSC Cloud Computing technology model it arises. The results of the implementation are reflected in the optimization of business processes in small businesses.

Keywords: Balanced Scorecard, Cloud Computing, Erp, technological models, small businesses.