



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración; denominada:

“PROPUESTA DE UN PROGRAMA PARA MEJORAR EL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN,
PIMENTEL, 2007”

Autores:

Bach. Chimoy Gayoso José Luís
Bach. Recalde Reyes Wilber Alexander

Pimentel – Perú

2008

RESUMEN

La presente investigación que se desarrolló, tiene por finalidad la propuesta de un programa de clima organizacional que permita lograr la eficiencia y la eficacia del personal administrativo de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, aportando las pautas necesarias para lograr un clima positivo y lograr la anhelada visión de la USS.

Se ha dado una estructura a la investigación, conformándose en tres principales capítulos que a continuación serán descritos de manera sintetizada.

En el primer capítulo, describe el clima organizacional, identificándose el problema principal, y la metodología a utilizarse para la solución de esta.

Un segundo capítulo donde se encuentran los enfoques y experiencias del clima organizacional brindando información sobre los distintos enfoques teóricos, estudios, diagnósticos, propuestas y experiencias basados en el clima organizacional.

Y por último, el tercer capítulo, donde se elaboró la propuesta de un programa de clima organizacional, así mismo se hizo un análisis a través de los instrumentos de recolección de datos para implementar el programa, que permite disminuir una de las debilidades como el clima organizacional y lograr la gestión adecuada y apropiada del talento humano, sabiendo que si el clima laboral es adecuado en una organización entonces se logrará que el trabajador desarrolle sus actividades adecuadamente con un paradigma de interdependencia.

En base a esa información se plantearon las conclusiones y recomendaciones.

ABSTRAC

This research developer, was aimed at proposing a organizational climate program that allows for the efficiency and effectiveness of the administrative staff of the University Señor de Sipán SAC, providing guidelines necessary to achieve a positive climate and achieving the desired vision of the USS.

Has been given a structure for research, settling three main chapters, which then will be described in a synthesized.

The first chapter describes the organizational climate, identifying the main problem, and the methodology used to resolving this.

A second chapter where the approaches and experiences of the organizational climate by providing information on the various theoretical approaches, studies, diagnoses, proposals and experiences based on the organizational climate.

And finally, the third chapter, where he developed the proposal for a organizational climate program, and it was done through an analysis of the data collection instruments for implementing the program, which allows a decrease of weaknesses such as climate organizational and achieve adequate and appropriate management of human talent, knowing that if the working environment is appropriate in an organization then will ensure that the employee properly develop its activities with a paradigm of interdependence.

Based on this information raised the conclusions and recommendations.