



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración; denominada:

“DISEÑO DE UN PLAN DE DESARROLLO DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL, PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL Y
COMPROMISO OPERACIONAL DEL PERSONAL EN LA EMPRESA
D’COMPUTO S.A.C.”

Autores:

Bach. Alburqueque Figueroa Analí Mabel
Bach. Reaño Linares Carlos Caleb Rosendo

Pimentel – Perú

2008

RESUMEN

El trabajo de investigación que se presenta a continuación, tiene por finalidad diseñar de un plan de desarrollo del clima organizacional, que permita mejorar el desempeño laboral y compromiso operacional del personal en la empresa D'computo S.A.C., proporcionando las guías necesarias de actuación para la consecución de los objetivos trazados por el plan, apuntando a la generación de áreas responsables de su gestión y mantenimiento, una vez que los temas se hallen debidamente diagnosticados e implementados.

Para ello, hemos dividido el plan en tres capítulos que a continuación serán descritos de manera sintetizada:

En el primer capítulo, describe la gestión de la empresa, identificándose el problema principal, y la metodología a utilizarse para la solución de esta.

Un segundo capítulo donde se encuentra el marco teórico de la planeación estratégica, brindando información sobre los distintos enfoques teóricos, estudios, diagnósticos, propuestas y experiencias basados en el planeamiento estratégico.

Y por último, el tercer capítulo, donde se elaboró la propuesta de un plan estratégico, haciendo referencia a la declaración de la misión, visión, valores y políticas de la empresa. Así mismo se hizo un análisis del clima de la organización, haciendo uso de la matriz de nudos críticos a través del cruce del FODA referente al personal, que permitieron establecer los objetivos y estrategias con el fin de dar una orientación y guiar a la empresa para una mejor gestión del talento humano, mejorar su clima y lograr su desarrollo organizacional.

Una vez determinadas las estrategias a utilizar, se detalló un plan de acción que resume las actividades necesarias para su ejecución.

En base a esa información se plantearon las conclusiones y recomendaciones.

ABSTRACT

The research that follows, is intended to devise a plan for implementing organizational climate, which would improve the job performance and operational commitment of staff in the enterprise computing D'computo S.A.C, providing necessary guidelines for action on achieving the goals set by the plan, pointing to the generation of areas responsible for its management and maintenance, once the issues are properly diagnosed and implemented. For that reason, we have divided the plan into three chapters which will be described below in a summarized:

In the first chapter, describes the company's management, identifying the main problem, and the methodology to be used for the solution of this. A second chapter where the theoretical framework of strategic planning, providing information on the different theoretical approaches, studies, diagnoses, proposals and experiences based on strategic planning. And finally, the third chapter, which drafted the proposal for a strategic plan, referring to the statement of mission, vision, values and policies of the company. Likewise there was an analysis of the climate of the organization, using the matrix knots through the critical crossroads of SWOT Concerning personnel, which resulted in establishing the goals and strategies in order to guide and lead the company to better management of human talent, improve its environment and achieve its organizational development.

Once certain strategies to be used, a detailed action plan that summarizes the activities necessary for implementation.

Based on this information raised the conclusions and recommendations.