



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;
denominada:

**“ESTRATEGIAS DE GESTION PARA REFORZAR EL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
FERREÑAFE”.**

AUTOR:
Bach. GUEVARA MENDOZA, ÁNGEL FRANK.

PIMENTEL – PERÚ

2011

RESUMEN

La importancia de la cultura y el clima organizacional ha sido tema de marcado interés desde los años 80 hasta nuestros días, dejando de ser un elemento periférico en las organizaciones para convertirse en un elemento de relevada importancia estratégica.

El desarrollo de la cultura organizacional permite a los integrantes de la organización ciertas conductas e inhiben otras. Una cultura laboral abierta y humana alienta la participación y conducta madura de todos los miembros de la organización, sí las personas se comprometen y son responsables, se debe a que la cultura laboral se lo permite Es una fortaleza que encamina a las organizaciones hacia la excelencia, hacia el éxito utilizando estrategias de gestión.

El clima organizacional está determinado por la percepción que tengan los empleados de los elementos culturales, esto abarca el sentir y la manera de reaccionar de las personas frente a las características y calidad de la cultura organizacional. En el presente trabajo trataremos de dejar lo más claro posible ambos conceptos y sus implicancias dentro de la administración y de las organizaciones.

ABSTRACT

The importance of the culture and the climate organizational has been a topic of marked interest from the 80s to the present day, stopping being a peripheral element in the organizations to turn into an element of relieved strategic importance.

The development of the culture organizational allows certain conducts to the members of the organization and they disable others. A labor opened and human culture encourages the participation and conduct matures of all the members of the organization, yes the persons promise themselves and are responsible, it owes that the labor culture allows it Is a strength that directs the organizations towards the excellence, towards the success using strategies of management.

The climate organizational is determined by the perception that there have the employees of the cultural elements, this includes to feel and the way of reacting of the persons opposite to the characteristics and quality of the culture organizational. In the present work we will try to clarify both concepts and his implications inside the administration and the organizations.