



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**PROPUESTA GERENCIAL PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN
LABORAL DE LOS EMPLEADOS DE LA COOPERATIVA DE
AHORRO Y CRÉDITO TUMÁN - CHICLAYO.**

AUTORES:

Bach. CHAFLOQUE GASTULO, ADRIANA VANESSA.

Bach. IDROGO GRANDA, ANA MARÍA.

PIMENTEL – PERÚ

2011

RESUMEN

Esta tesis presenta un Programa Gerencial basado en el Modelo de motivación de Necesidades aprendidas de McClellan mejora la satisfacción laboral de los empleados de la cooperativa de Ahorro y Crédito TUMAN-CHICLAYO.

La satisfacción laboral, definida normalmente como el componente cognitivo del bienestar subjetivo, resume la calidad de vida de un individuo y está relacionada estrechamente con otras variables como autoestima, depresión, control, etc.

El presente estudio nos permite realizar un diagnóstico situacional inicial sobre los factores de motivación y su influencia respecto a la satisfacción laboral, así mismo, permite identificar nudos críticos que sirven de insumo para el planteamiento futuro de un plan de acción en el manejo del potencial humano que permita mejorar los factores de motivación de los trabajadores e incentive un desempeño laboral efectivo y un desarrollo organizacional que incidan positivamente en la satisfacción laboral de los empleados de LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TUMÀN - CHICLAYO.

ABSTRACT

This thesis presents a Managerial based Program Model of motivation of Needs learned of McClellan improves the labor satisfaction of the employees of the cooperative of Saving and Credit TUMAN-CHICLAYO.

The labor satisfaction, defined normally as the cognitive component of the subjective well-being, it summarizes the quality of life of an individual and is related narrowly to other variables as autoesteem, depression, control, etc.

The present study allows us to realize a situational initial diagnosis on the factors of motivation and his influence with regard to the labor satisfaction, likewise, allows to identify critical knots that use as input for the future exposition of an action plan in the managing of the human potential that allows to improve the factors of motivation of the workers and to there stimulate a labor effective performance and a development organizacional that affect positively in the labor satisfaction of the employees of THE COOPERATIVE OF SAVING AND CREDIT TUMÀN - CHICLAYO.