



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración;
denominada:

**PROGRAMA GERENCIAL PARA LOGRAR ADECUADAS RELACIONES
LABORALES EN LOS NUEVOS DISTRIBUIDORES DE CLARO DE
CHICLAYO - 2010.**

AUTORES:

Bach. CHRISTIAN ROGER BOCANEGRA ESCOBAR

Bach. DARWIN ALBERTO LLAGUENTO MORI

PIMENTEL – PERÚ

2010

Resumen

Con el fin de ganar un mejor mercado y obtener beneficios más acertados, tanto para su trabajadores como para satisfacer la demanda de los clientes, las áreas de recursos humanos y gerencia, conjuntamente o en colaboración programada, analizan, implementan y planifican estrategias tendentes a obtener resultados satisfactorios en todos los campos, teniendo en cuenta que estos resultados han de ser el fruto de un programa definido que se asienta en el crecimiento, la sustentabilidad y la optimización de los objetivos económicos y los parámetros de calidad y de las satisfacción del personal y de los clientes.

ABSTRACT

To get a better market and gain more successful, both for workers and to meet customer demand, the areas of human resources and management, jointly or in collaboration scheduled, analyze, implement and plan strategies to get a satisfactory results in all fields, having always in mind that these results have to be the result of a defined program that sustains in the growth, sustainability and optimization of the economic objectives and parameters of quality and satisfaction of staff and customer.