



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**FACTORES MOTIVACIONALES PARA MEJORAR EL CLIMA
LABORAL EN LOS EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DE JOSÉ
LEONARDO ORTIZ.**

TESIS

PARA OPTAR EL GRADO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN.

AUTORES:

DENNIS RUBEN TORRES RUIDIAS.

HUBER LEODAN MELENDREZ HUAMAN.

ASESOR:

ESPINO VARGAS PEDRO

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con la intención de determinar los factores motivacionales (motivación) y cómo esta va a influir en el clima laboral de los empleados de la municipalidad de José Leonardo Ortiz. Se enmarca dentro de investigación descriptiva y analítica, ofrece los resultados de un estudio con lineamientos de propuesta.

El presente estudio nos permite realizar un diagnóstico situacional inicial sobre los factores de motivación y su influencia respecto al clima laboral, así mismo, permite identificar nudos críticos que sirven de insumo para el planteamiento futuro de un plan de acción en el manejo del potencial humano que permita analizar los factores de motivación de los trabajadores y mejore el clima laboral, asimismo se logró satisfacer las necesidades de los ciudadanos del distrito de José Leonardo Ortiz.

Para poder cubrir los objetivos de la investigación se aplicó un instrumento (encuesta) a la población objeto de estudio, conformada por cien (157) empleados, lo que permitió obtener una serie de informaciones que nutrieron las conclusiones y dieron la pauta para proponer algunas recomendaciones.

ABSTRACT

This research work was carried out with the intention of determining the motivation factors (motivation) and how this will affect the working environment of employees of the municipality of José Leonardo Ortiz. It is part of descriptive and analytical research, presents the results of a study of proposed guidelines.

This study allows us to make an initial situational analysis on the factors of motivation and its influence on the working environment, also, to identify critical points that serve as input for the future approach of a plan of action in managing the human potential to analyze the factors of motivation of workers and improve the working environment, also be achieved to meet the needs of citizens of the District of José Leonardo Ortiz.

In order to meet the objectives of the research is applied to an instrument (survey) to the target population, consisting of one hundred (157) employees, which yielded a number of information that fed the conclusions and paved the way for some recommendations.