



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.
denominada:

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE EVALUACION Y CONTROL
ADMINISTRATIVO PARA MEJORAR LAS ADQUISICIONES DE BIENES Y
SERVICIOS EN EL HOSPITAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO.

AUTORES:

Bach. MONTOYA BANCES, ROBERT ERICK.

Bach. VILLACREZ GARAY, BILLY JIM.

PIMENTEL – PERÚ

2011

RESUMEN

El presente trabajo se enmarca dentro de una investigación cuantitativa, ofrece los resultados de un estudio Propositivo correlacional de la Influencia de los Factores de Evaluación y control en las adquisiciones realizadas por los Trabajadores.

El presente estudio nos permite realizar un diagnóstico situacional inicial sobre los factores de Evaluación y control y su influencia respecto a la adquisición de bienes y servicios, así mismo permite identificar nudos críticos que sirven de insumo para el planteamiento futuro de un plan de acción en el manejo del potencial humano que permita mejorar los factores de evaluación y control en los trabajadores e incentive a una mejora laboral y a un efectivo desarrollo organizacional que incidan positivamente en el desempeño de los trabajadores del hospital Almanzor Aguinaga Asenjo. Que en concluyente fortalecerá la satisfacción y las expectativas de los pacientes asegurados.

ABSTRACT

This work is part of a quantitative research provides the results of a purposeful correlation of Influence Factor Assessment and Control in the acquisitions made by the workers.

This study allows us to make a diagnosis on the initial situational assessment and control factors and their influence over the procurement of goods and services, and also enables to identify critical points that serve as input for the future approach of a plan of action in the management of human potential to improve the assessment factors and control and encourage workers to better jobs and an effective organizational development that positively affect the performance of hospital workers Almanzor Aguinaga Asenjo. Conclusively that strengthen the satisfaction and expectations of insured patients.