



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título de Licenciado en Administración,
denominada:

**PROPUESTA GERENCIAL DE RECURSOS HUMANOS BASADA EN EL
MODELO DE KARASEK Y EL MODELO DE ADAMS PARA ELEVAR LA
CALIDAD DE VIDA LABORAL EN BEMBOS - CHICLAYO, 2009**

AUTORES

Bach. Patricia Giovana Aldana Elorreaga
Bach. Roberto Isaac Wilfredo Guerra Prada

PIMENTEL – PERÚ

2009

RESUMEN

La presente investigación denominado: “Propuesta Gerencial de Recursos Humanos basado en el Modelo de Karasek y el Modelo de Adams para elevar la Calidad de Vida Laboral en la empresa Bambos – Chiclayo, 2009”, se realizó en la empresa Bambos de Chiclayo, que se dedica a la venta de servicios de comida rápida, en donde encontramos que existe alto estrés laboral y baja motivación en los trabajadores, características que permitieron formular el problema de investigación.

La metodología de investigación en la cual se sustenta nuestro trabajo es de carácter descriptivo, la muestra quedó definida en 22 trabajadores, su diseño implementado corresponde a un diseño no experimental; habiéndose trabajado en la presente con encuestas dirigidas a los trabajadores de la empresa Bambos; las cuales hemos recogido la información que se ha planteado para el desarrollo del presente trabajo, llegando a determinar que la empresa requiere de una propuesta gerencial de recursos humanos en el trabajo que permita elevar la calidad de vida laboral en la empresa.

ABSTRACT

This research entitled: "Proposed Human Resource Management based on the Karasek model and the model of Adams to raise the quality of working life in the company Bambos - Chiclayo, 2009" was held in Chiclayo Bambos company, which is sells fast food services, where there are high stress and low morale among workers, characteristics that allowed to formulate the research problem.

The research methodology which underpins our work is descriptive, the sample was defined in 22 workers, implemented design corresponds to a non-experimental design, having worked on this with surveys of workers in the company Bambos; which we collected information that has been raised for the development of this work, it is ascertained that the company requires a human resource management proposal at work which can raise the quality of working life in the company