



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:

**PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DEL NIVEL
SECUNDARIO EN LA CIUDAD DE CHICLAYO**

AUTORAS:

Bach. BENAVENTE PATAZCA, Nadia.

Bach. SANTA CRUZ BURGA, Sinthia.

ASESOR:

Lic. Cristian Jurado Fernández,

CHICLAYO – PERÚ

2006

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “**Propuesta de un Modelo de Gestión de Calidad en las Instituciones Educativas Estatales del Nivel Secundario en la Ciudad de Chiclayo - 2006**” tiene por objetivo diseñar un Modelo de Gestión para la educación, el cual mejorara la calidad e incrementara su competitividad.

Por otro lado esta investigación nos ha permitido conocer la problemática existente en las Instituciones educativas, la cual está afectada por la deficiente gestión de calidad, teniendo como resultados alumnos incompetentes, sin iniciativa y desinteresados por su desarrollo personal y profesional, se encuentra además al personal docente desmotivado y despreocupado por realizar las tareas que se le encomienda y una serie de actitudes que se enfatizan en el desarrollo de la investigación.

Para solucionar y por ende mejorar la calidad educativa se ha identificado, algunas propuestas de gestión a nivel internacional y nacional. También se ha diseñado un Modelo de Gestión de calidad para las Instituciones educativas, tratando de explicar que estrategias deben considerar los diferentes Directores para el desarrollo eficiente de la Gestión Institucional la cual se plasma en el marco teórico de la presente Investigación.

La metodología empleada en esta investigación es de modelación ya que tiene como fin describir la realidad existente; y el tipo de investigación es un estudio descriptivo – Proyectivo y Propositivo, ya que su preocupación radica en describir las características presentes en la gestión, de modo que se pretende llegar a emitir explicación, para después analizarlos, así mismo se aplicó técnicas de entrevistas y cuestionarios los cuales fueron aplicados a los directores o sub. – directores de las diferentes Instituciones Educativas.

También se ha podido obtener información mediante la encuesta, de esta manera se ha analizado que la formación profesional de los directores ostentan el Título Profesional de Licenciados, además el 25% de los directores afirman que la

principal problemática de la deficiente gestión se debe a que cuentan con equipos de información tradicionales u obsoletos.

Hoy más que nunca los Directores de las Instituciones Educativas Estatales del nivel secundario necesitan de una constante capacitación para enfrentar los retos competitivos del nivel global, teniendo en cuenta todos los recursos como: Financieros, Humanos, Materiales y Técnicos, se logrará el éxito de dicha institución, si a lo expuesto, se pone en práctica lograremos una educación de calidad.

SUMMARY

The present work of Propose investigation “of a Model of Management of Quality in the State Educative Institutions of the Secondary Level in the City of Chiclayo - 2006” must by objective design a Model of Management for the education, which improved the quality and increased its competitiveness.

On the other hand this investigation has allowed us to know problematic the existing one in the educative Institutions, which are affected by the deficient management of quality, having like results incompetent students, without initiative and disinterested by his personal and professional development, it is in addition the educational personnel demotivated and carefree to make the tasks that are entrusted to him and a series of attitudes that are emphasized in the development of the investigation.

In order to solve and therefore to improve the educative quality it has been identified, some proposals of management at international and national level. Also a Model of Management of quality for the educative Institutions has been designed, trying to explain that strategies must consider the different Directors for the efficient development from the Institutional Management which is shaped within the framework theoretical of the present Investigation.

The methodology used in is investigation is of modeling since it must like aim describe the existing reality; and the type of investigation is a descriptive study - Projective and Propositivo, since its preoccupation is in describing the characteristic presents in the management, so that it is tried to get to emit explanation, later to analyze them, also it was applied to techniques of interviews and questionnaires which were applied to the directors or sub - directors of the different Educative Institutions.

Also it has been possible to obtain data by means of the survey, this way it has been possible to analyze that the professional formation of the directors shows the Professional Title of Lawyers, in addition 25% to the directors affirm that main

the problematic one of the deficient management must to that they count on traditional or obsolete equipment of information.

Today more than ever the Directors of the State Educative Institutions of the secondary level they need a constant qualification to face the competitive challenges of the global level, considering all the resources like: Financiers, Humans, Materials and Technicians, the success of this institution will be obtained, if to the exposed thing, it is put in practice we will obtain an education of quality.