



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Administración, denominada:

PROPUESTA GERENCIAL BASADA EN EL ENFOQUE INTEGRAL DE LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA Y EL MODELO DE PLANEAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN LA VETERINARIA MANUEL PARDO CHICLAYO SAC 2009.

AUTORES:

BARDALES VÁSQUEZ JADER ENRIQUE

MENDOZA MONDRAGON JORGE LUIS

Pimentel, 19 de diciembre del 2009

RESUMEN

La gestión administrativa es vital dentro de una organización, para que esta se mantenga en el mercado, por consiguiente una empresa que tiene una mala gestión administrativa, es muy probable que desaparezca. La presente tesis se realizó en la empresa Manuel Pardo Chiclayo SAC, que se dedica a la comercialización de medicamento veterinarios, en donde encontramos que existe una deficiencia en la planificación empresarial y una asignación a cargos de responsabilidad administrativa a personas sin el perfil, características que permitieron formular el problema de investigación, referido al inadecuado gestión administrativa que conllevaron al constante decrecimiento de sus operaciones comerciales. El objetivo de la tesis se centra en proponer un modelo gestión administrativa, para ello se recurrió a antecedentes de estudios hechos referente al tema en desarrollo entre otros para argumentar el problema de investigación; asumo a Hill Charles y Chiavenato para fundamentar la hipótesis que quedó formulada de la siguiente manera: si se elabora una propuesta gerencial basada en el enfoque integral de Hill Charles y el modelo de planeamiento de recursos humanos de Chiavenato, entonces se mejorara la gestión administrativa de la empresa veterinaria Manuel Pardo Chiclayo SAC.

La investigación es de tipo descriptiva, analítica y con propuesta; La muestra quedó definida por 10 trabajadores de la empresa, 1 gerente; se usó la técnica de encuesta; para el procesamiento y análisis se usó los métodos del marco lógico, inductivo, deductivo, descriptivo y analítico, llegando a determinar que la empresa requiere de un modelo de gestión administrativa para lograr eficiencia en la planificación empresarial, asignar cargos de responsabilidad administrativa a personas con el perfil y lograr un alto desarrollo organizacional.

ABSTRACT

The administrative management is vital in an organization, for this to remain on the market, therefore a company that has a bad administration, it is very likely to disappear. This thesis was conducted in Chiclayo SAC Manuel Pardo company, dedicated marketing of veterinary medicine, where we find that there is a deficiency in business planning and assignment to positions of administrative responsibility to people without the profile, characteristics that allowed formulate the research problem, referring to inadequate administrative management that lead to the steady decline of their business operations. The aim of the thesis was to propose a model administration, it was used for background studies done regarding the issue in development and others to argue the research problem, I assume Charles Hill and Chiavenato to substantiate the hypothesis was formulated as follows: If management makes a proposal based on the holistic approach of Charles Hill and the model of human resource planning Chiavenato, then improve the administrative management of the company veterinary Manuel Pardo Chiclayo sac. The research is descriptive, analytical and proposals, and the sample was defined by 10 employees of the company, 1 manager; technique was used to survey, for processing and analysis methods are used the logical framework, inductive, deductive, descriptive and analytical, it is ascertained that the company requires an administrative model for efficiency in business planning, assigning positions of administrative responsibility to people with the profile and achieve a high OD.