



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para Optar el Título de Licenciado en Administración; denominada:

#### **PROPUESTA GERENCIAL BASADA EN EL MODELO BEDOYA Y LAUNER PARA UNA ADECUADA EVALUACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE SODIMAC CHICLAYO 2009 - 2010**

#### **AUTORAS**

Bach. Cinthia Alejandra Bravo Montalvo

Bach. Ibis Lenka Rivas Carrasco

**PIMENTEL – PERÚ**

**2010**

## RESUMEN

La presente tesis denominada: “Propuesta Gerencial Basada en el Modelo Bedoya y Launer para una Adecuada Evaluación de los Trabajadores de Sodimac Chiclayo 2009 – 2010.”, El diagnostico realizado y la identificación del problema de Sodimac tiene por finalidad brindar una evaluación de desempeño cuantitativamente y cualitativamente al trabajador.

El objetivo de la tesis es proponer modelos, de Bedoya (2003) y de Launer (2007), entre otros antecedentes para argumentar el problema de investigación.

La metodología de investigación en la cual se sustenta nuestro trabajo es de carácter descriptivo y analítico, la muestra quedó definida a 111 trabajadores y 3 entrevistas a los Gerentes, implementando un diseño no experimental; habiéndose trabajado en la presente con encuestas dirigidas a los trabajadores de la empresa SODIMAC; las cuales hemos recogido la información que se ha planteado para el desarrollo del presente trabajo, llegando a determinar que la empresa requiere proponer una adecuada evaluación al trabajador.

## **ABSTRAC**

This thesis entitled: "Proposal for Model-Based Management and Launer Bedoya for a proper evaluation of Chiclayo's Sodimac Workers 2009-2010." The diagnosis was made and the identification of problem Sodimac aims to provide a quantitative performance evaluation and qualitatively to the employee.

The aim of the thesis is to propose Bedoya (2003) and Launer (2007) models, among other evidence to argue the research problem.

The research methodology which underpins our work is descriptive and analytical, the sample was set to 111 workers and interviews to three managers, implementing a non-experimental design, having worked on this with surveys of workers Sodimac company, which we have collected information that has been defined for the development of this work, it is ascertained that the company needs to propose an adequate assessment of the worker.