



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;  
denominada:**

**PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA IMPULSAR EL  
SECTOR TURISMO CULTURAL SOSTENIBLE EN LA REGIÓN  
LAMBAYEQUE**

**Autoras:**

**BACH. BRAVO CABANILLAS KAREN YVEETH**

**BACH. PALACIOS RAMÍREZ TALIA BEATRIZ**

**PIMENTEL – PERÚ**

**2011**

## **RESUMEN**

El presente trabajo, llamado Propuesta de un Plan Estratégico para impulsar el Sector Turismo Cultural Sostenible en la Región Lambayeque, tiene como campo de estudio la gestión del turismo cultural en esta región. Con el presente trabajo se pretende cubrir la necesidad de información científica sobre los siguientes temas: gestión de los procesos, el turismo, la cultura, el comportamiento sostenible y las estrategias.

El objetivo de la investigación es elaborar un plan estratégico basado en la Teoría de los Sistemas de Raimundo Cuervo para impulsar el Turismo Cultural Sostenible en la Región Lambayeque. Esta teoría define al turismo como un conjunto de relaciones entre el sector público, el sector privado y la población.

Los métodos utilizados en la investigación son descriptivo y propositivo. El instrumento utilizado para la recolección de datos se ha basado en la escala de Likert, el cual nos permitió aplicar las encuestas a sesenta personas, entre turistas nacionales e internacionales.

De los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta se ha podido apreciar que la población ve deficiencia en la promoción e innovación en los procesos para incentivar el turismo cultural, a su vez, la falta de reglas que garanticen la protección del turista. Se encontró como problema prioritario la falta de iniciativa de las autoridades involucradas que no incentivan e impulsan el turismo cultural en la Región Lambayeque como una actividad sostenible social y económicamente.

## **ABSTRACT**

This present work, called Proposal for a Strategic Plan to promote Sustainable Cultural Tourism Sector in the Lambayeque region, field of study is the management of cultural tourism in this region. The present paper seeks to fill the need for scientific information on the following topics: process management, tourism, culture, sustainable behavior and strategies.

The aim of the research is to develop a strategic plan based on the Theory of Systems Raimundo Cuervo to promote sustainable cultural tourism in the region Lambayeque. This theory defines tourism as a set of relationships between the public sector, private sector and the public.

The methods used in research are descriptive and purposeful. The instrument used for data collection was based on the Likert scale, which allowed us to apply the survey to sixty people, including national and international tourists.

The results achieved in the implementation of the survey has made clear that the population is deficient in promoting innovation in processes to encourage cultural tourism, in turn, the lack of rules that ensure the protection of tourists. Priority problem was found as the lack of initiative of the authorities involved do not encourage and boost cultural tourism in the Lambayeque region as a socially and economically sustainable activity.