



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;
denominada:

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN PARA FORTALECER
EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL EN LA EMPRESA
DISTRIBUCIONES OLANO S.A.C DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2010.**

AUTORES:

Bach. ALEXANDER GALOPINO BACA.

Bach. JORGE WALTER SUYÓN BRUNO.

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

El presente trabajo se enmarca dentro de investigación cuantitativa, ofrece los resultados de un estudio propositivo correlacional de la influencia de los factores de motivación en el desempeño de los trabajadores.

El presente estudio nos permite realizar un diagnóstico situacional inicial sobre los factores de motivación y su influencia respecto al desempeño laboral, así mismo, permite identificar nudos críticos que sirven de insumo para el planteamiento futuro de un plan de acción en el manejo del potencial humano que permita mejorar los factores de motivación de los trabajadores e incentive un desempeño laboral efectivo y un desarrollo organizacional que incidan positivamente en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Distribuciones Olano SAC. Que en definitiva fortalecerá la motivación y las expectativas de los clientes atendidos.

ABSTRACT

This work is part of quantitative research, provides the results of a purposeful correlation of Influence Factors of Motivation in the Performance of Workers.

This study allows us to make an initial situational analysis on the factors of motivation and its influence on work performance, also, to identify critical points that serve as input for the future approach of a plan of action in managing the human potential factors to improve workers' motivation and encourage effective job performance and organizational development that positively affect work performance of employees of the company Olano SA. Ultimately strengthen the motivation and expectations of customers served.