



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título de Licenciado en Administración, denominada:

**PROPUESTA GERENCIAL BASADA EN EL SISTEMA ERP DE
BOWERSOX Y EN EL MÉTODO WADSWORTH PARA MEJORAR LA
LOGÍSTICA DE ENTRADA EN LA MUNICIPALIDAD JOSÉ L. ORTÍZ.**

2009 - 2010

Autores:

Bach. Jeffery Walder Risco Chanamé

Bach. Edgar Dante Sánchez Vásquez

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

La presente tesis se realizó en el área de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, donde existe ineficiencia en la logística de entrada, debido a la falta de un registro para la clasificación y selección de sus proveedores y en el poco conocimiento de sus trabajadores.

El objetivo de la tesis es proponer modelos, relacionados en el sistema ERP de Bowersox (2007) y en el método Wasdworth (2008), entre otros antecedentes para argumentar el problema de investigación.

La investigación es de tipo descriptiva, analítica y con propuesta, la muestra quedó definida por 111 proveedores; 09 trabajadores y 01 jefe de logística. Para tener esta información hemos usado las técnicas de encuesta y entrevista; para el procesamiento y el análisis se usó los métodos del marco lógico, inductivo, deductivo, descriptivo y analítico, llegando a determinar que la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz requiere implementar un registro para la clasificación y selección de sus proveedores y elevar el conocimiento en materia de la adquisición de los productos por parte de los colaboradores.

ABSTRACT

This thesis was conducted in the supplying area of Leonardo Ortiz Jose District Municipality, where there is inefficiency in the inbound logistics, due to the lack of a record for qualifying and selecting suppliers and little knowledge of their workers.

The aim of the thesis is to propose models related to the ERP system Bowersox (2007) and the method Wasdworth (2008), among other evidences to argue the research problem.

The research is all descriptive, analytical and proposal. The sample was defined by 111 providers, 09 workers and 01 head of logistics. To have this information, we have used the techniques of survey, interview and observation for the processing and analysis methods used for logical framework, inductive, deductive, descriptive and analytical to determine that the district municipality of Jose Leonardo Ortiz requires implementing a record for the classification of the suppliers and raising the acquisition awareness of the products by collaborators.