



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para Optar el Título de Licenciado en Administración,
denominada:

**PROGRAMA DE EVALUACIÓN DE PUESTOS BASADO EN
EL MODELO DE PERFIL LABORAL DE COMPETENCIAS
PARA ELEVAR EL NIVEL DE DESEMPEÑO EN LA
MUNICIPALIDAD DE JOSE LEONARDO ORTIZ. 2009-2010**

Autores:

Yulissa Lisbeth Contreras Cano

Manuela Tatiana Sánchez Cubas

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

Esta investigación titulada: “Programa de Evaluación de Puestos de Trabajo basado en el modelo de perfil laboral de Competencia para elevar el nivel de desempeño en la Municipalidad de José Leonardo Ortiz. 2009-2010”, nos muestra una problemática vinculada al nivel de desempeño, cuyo objetivo general fue elevar el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz; y los objetivos específicos fueron: Mantener un sólido nivel de identidad y comunicación de los trabajadores hacia la Municipalidad de José Leonardo Ortiz, apropiado sistema de evaluación del perfil y elaborar una propuesta para elevar el nivel de desempeño.

La investigación realizada fue de tipo descriptiva analítica y con propuesta conformada con una muestra por noventa y seis trabajadores y un jefe de Área de Personal, los cuales utilizamos como instrumentos análisis documental, encuesta y entrevista, con metodologías analítica, inductiva, deductiva y descriptivas.

En la recolección de datos se realizó la aplicación de herramientas cuantitativas como: cuestionarios y guías de preguntas, para la verificación de las necesidades de los trabajadores y del Jefe de Personal en cuanto a su desempeño laboral que tienen; como resultado, la mayoría de los encuestados presentan un grado de insatisfacción en la evaluación de desempeño, no se sienten identificados con la institución, existe poca comunicación entre jefes y compañeros, el salario no les satisface todas sus necesidades, concluimos que se halló que en el conjunto de modelos el de mayor valor y relevancia es el de Competencias Laborales recomendamos que la Institución asuma la aplicación del Programa de Evaluación de Puestos.

ABSTRACT

This research entitled "Assessment Program Jobs based on job profile model Competition to raise the performance level in the municipality of José Leonardo Ortiz. 2009-2010 ", shows a problem related to the level of performance, whose overall objective was to raise the performance of the employees of the District Municipality of José Leonardo Ortiz and specific objectives were: Maintaining a solid level of identity and communication workers to the Municipality of José Leonardo Ortiz, appropriate profile evaluation system and develop a proposal to raise the level of performance.

The research was descriptive and analytical proposal made with a sample of ninety-six workers and a head of Personal Area, which we use as instruments documentary analysis, survey and interview, with a methodology of analytical method, inductive method deductive method and descriptive methods.

The data collection was carried out application of quantitative tools such as questionnaires and question guides for the verification of the needs of workers and the Chief of Staff in their job performance they have, as a result, most respondents have a degree of dissatisfaction in the evaluation of performance, do not identify with the institution, there is little communication between managers and colleagues, wages do not meet all your needs, we concluded that it was found that in all models the most value and relevance is the Work Skills recommend that the institution assume the implementation of Job Evaluation Program.

