



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**

**TÍTULO**

**Aplicación del programa de motivación PMT en los niveles de  
clima laboral de un grupo de vendedores de la empresa Saga  
Falabella de la ciudad de Chiclayo - 2008**

**AUTORES**

**Bach. José Alonso Martínez Vásquez**

**Bach. Melissa Gabriela Ruidías Finetti**

**ASESOR**

**Lic. Arturo Alayo Ramos**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGÍA  
Pimentel - 2009**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el efecto del Programa de Motivación PMT en los niveles de Clima Laboral de un grupo de vendedores de la empresa Saga Falabella de la Ciudad de Chiclayo – 2008. El programa consta de 5 sesiones de 1 hora cada una de ellas, las cuales fueron aplicadas a lo largo de una vez por semana. Dicho programa fue validado previamente por criterio de jueces.

El instrumento de medición de la variable independiente fue la Escala de Clima Laboral/Sonia Palma Carrillo (CL/SPC), para lo cual se asumió el concepto de Clima Laboral de la autora. Así también se hizo uso del diseño Cuasiexperimental de dos grupos no equivalentes con Pre y Post Test. Las principales conclusiones son: El Programa de Motivación PMT mejoró los niveles de Clima Laboral en un grupo de vendedores del área de Damas de la Empresa Saga Falabella de la Ciudad de Chiclayo – 2008. Luego de la aplicación del Programa de Motivación PMT, los niveles de Clima laboral mejoraron en las cinco áreas como son: Autorrealización, Involucramiento Laboral, Supervisión, Comunicación y Condiciones Laborales.