



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

**Propuesta de un Sistema de Gestión Logística para
mejorar el Proceso de Operaciones del Área de
Logística del Proyecto Especial Olmos Tinajones**

**TESIS
PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION**

**PRESENTADO POR:
Gonzáles Palacios Francisco Javier**

Chiclayo, Diciembre del 2008.

Resumen

El presente informe tiene por finalidad dar a conocer los pormenores de una investigación el cual lleva por título “Propuesta de un Sistema de Gestión Logística para mejorar el Proceso de Operaciones del Área de Logística del Proyecto Especial Olmos Tinajones”, en dicha investigación se encontró la siguiente problemática El problema real que atraviesa el Proyecto Olmos se encuentra en 3 principales aspectos los cuáles son: Primero: Procesos inadecuados y gestión de la información en el área logística, los cuales hacen que la información o el flujo de ella llegue de manera inoportuna ocasionando demora en la toma de decisiones. Segundo: Problemas en la gestión de aprovisionamientos, estos hechos de falta de aprovisionamiento generan un desorden total, falta de organización y distribución adecuada de los materiales, equipos, etc. y tercero la disposición física del almacén no esta siendo utilizada correctamente.

Para efectos de la investigación se formuló la siguiente pregunta: ¿De qué manera la implementación de un Sistema de Gestión Logística mejoraría los Procesos de Operaciones del Área de Logística del Proyecto Especial Olmos Tinajones?

La hipótesis que maneja la investigación es: “Si se implementara un Sistema de Gestión Logística entonces mejorarían los Procesos de Operaciones del Área de Logística del Proyecto Especial Olmos Tinajones”, asimismo la variable independiente es “Sistema de Gestión Logística” y la variable dependiente es: “Mejorarían los Procesos de Operaciones del Área de Logística”.

Con respecto al objetivo que persigue la investigación es: Proponer un Sistema de Gestión Logística para mejorar el Proceso de Operaciones del Área de Logística del PEOT.

Los resultados que arroja la presente investigación son El Sistema de Gestión Logística permite tener una planificación, supervisión y control de los procesos logísticos de una organización.

Abstrac

This report aims to give details of an investigation which is entitled "Proposal for a logistics management system to improve the process of Logistics Operations Area Project Special Olmos Tinajones" in this investigation found The next issue facing the real problem lies in Project Olmos 3 main aspects which are: First, processes and inadequate information management in the logistics area, which makes the information flow so it gets causing untimely delays in decision making. Second: Problems in the management of supplies, these events generate a lack of supply total disarray, lack of proper organization and distribution of materials, equipment, etc.. and third the physical layout of the store not being used properly.

For purposes of the investigation were asked: How will the implementation of a logistics management system would improve the processes of Logistics Operations Area Project Special Olmos Tinajones? The hypothesis that handles research is: "If you implement a logistics management system then improve the processes of Logistics Operations Area Project Special Tinajones Olmos," is also the independent variable "Logistics Management System" and the dependent variable is "improve processes Logistics Operations Area."

With regard to the objective of research is: Propose a logistics management system to improve the process of Logistics Operations Area of ESDP.

The results of this research are Logistics Management System provides a planning, monitoring and control of logistics processes of an organization.