



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración;
denominada:

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE ANÁLISIS DE PUESTOS BASADO
EN EL MODELO DE REYES Y EL MÉTODO DE AYALA PARA MEJORAR
LA ASIGNACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO EN EPSEL S.A

Autora:

Bach. Blanca Patricia Solano Aliaga

Pimentel – Perú

2010.

RESUMEN

El tema de la presente tesis se centra en el área de recursos humanos de EPSEL S.A.- Chiclayo donde la inadecuada asignación de personal en los puestos de trabajo debido a que no se consideran los perfiles y requisitos mínimos para cada puesto y a que la asignación del personal es sin evaluación, está ocasionando desmotivación en gran parte de los trabajadores; por no ocupar una plaza de acuerdo al perfil profesional con el que cuentan.

Se orienta el objetivo a diseñar un programa de análisis de puestos para mejorar la asignación de puestos de trabajo en EPSEL S.A. Los resultados obtenidos permitirán mejorar la asignación de personal así como el desempeño y clima organizacional.

El trabajo de investigación se justifica porque al asignar el personal a cada puesto de trabajo considerando los perfiles profesionales y requisitos mínimos para cada puesto estipulados en el MOF de la Empresa así como reclutarlo previo proceso de selección se logra una adecuada asignación de personal en los puestos de trabajo de EPSEL S.A mejorando la productividad del trabajador y el clima laboral.

La presente investigación es de tipo descriptiva y analítica con propuesta en la metodología, teniendo como fundamento teórico los modelos de Reyes Ponce y Sabino Ayala.

ABSTRACT

The subject of this thesis focuses on the human resources area of EPSEL S.A. – Chiclayo, where inadequate staffing in the workplace is causing discouragement in many of the workers. EPSEL is not doing any profiling or analyzing minimum requirements for each position. The allocation of staff is not evaluated to fill positions according to the professional profile that matters.

The objective is oriented to design a job analysis program to improve the allocation of positions in EPSEL S.A. The results will improve the staffing, performance and organizational climate.

If a company is not properly organized, in this case the positions and functions, the decision makers may not find candidates who possess the necessary characteristics to fill a position or define salary levels according to market. This lack of proper organization makes it necessary to conduct a job analysis that allows having the right guy for each position, choosing among the most suitable recruited candidates for the existing positions in the company, trying to maintain or increase efficiency and performance of the staff.

This research is a descriptive and analytical proposed methodology, under the theoretical models of Reyes Ponce and Sabino Ayala.