



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN**

**Evaluación del nivel de desempeño en el personal del instituto de alta  
calidad de atención a la salud Max Salud Chiclayo – sede Bolognesi: Pautas  
para mejorar**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**AUTORAS**

**Bach. Laura Luz Linares García  
Bach. Maria Teresa Taramona Herrera**

**ASESORA**

**Ps. Lucy Badaracco Oscátegui**

**PIMENTEL - PERÚ**

**FEBRERO, 2011**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación busca determinar el nivel de desempeño en el personal del instituto de alta calidad de atención a la salud Max Salud Chiclayo – Sede Bolognesi, esta propuesta busca valorar los aportes, la creatividad y el compromiso con que los trabajadores y directivos cumplen su labor, así como ofrecer a los mismos información real para trazar pautas que permitan fortalecer sus competencias.

Así mismo en esta propuesta se consigna la adaptación de un instrumento de evaluación de la variable a investigar según las características de la población con la que se trabaja, la cual es una herramienta invaluable para el mejoramiento, y requiere del evaluado una actitud de apertura al cambio, a la revisión de sus prácticas, a aprender y plantearse retos.