



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título profesional de Licenciado en
Administración; denominada:

**MODELO DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA
DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS LÁCTEOS DE LA EMPRESA
KUELAP DISTRIBUCIONES S.A.C., CHICLAYO**

Autores:

Bach. Rosa Merly Cubas Arévalo

Bach. Katya Gisella Reaño Campos

Pimentel - Perú

2010

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la empresa Kuelap Distribuciones SAC., donde se encontró un deficiente sistema en la distribución de almacén.

La formulación del problema es: Deficiencia en la distribución de los productos lácteos en el almacén, de la empresa Kuelap Distribuciones S.A.C.

La justificación es el beneficio que va obtener la empresa, el personal y los clientes, en la rentabilidad de cada uno de ellos y la cadena de beneficios que genera.

El objetivo es la propuesta de un Modelo de Control de Inventarios, basado en planteamientos logísticos de Cesar Marthans. Conjuntamente con la hipótesis: Si se propone un Modelo de control de inventarios, basado en planteamientos y procedimientos logísticos del tratado integral de logística de Cesar Marthans, entonces se mejora la distribución de los productos lácteos de la empresa Kuelap Distribuciones S.A.C, de Chiclayo, contribuyendo a un mejor despacho interno de la mercadería en almacén.

El diseño de la investigación es No experimental, la muestra son: Jefe de almacén, encargado de almacén, asistente administrativa, personal de inventario y digitación; la técnica es la entrevista y los métodos aplicados: descriptivo, inductivo, deductivo, inductivo / deductivo.

En conclusión el personal tiene conocimiento del procedimiento que debe seguir para la distribución de la mercadería, sin embargo, por varios factores no se llega a realizar de forma eficiente, trayendo consigo una cadena de errores, que repercute con las demás áreas.

Se recomienda a la empresa fundamentar los procedimientos y procesos de la distribución en almacén, para evitar confusiones en el registro y ubicación de la mercadería.

ABSTRACT

This research was done on the company Kuelap SAC Distributions, where we found a deficient distribution system in the warehouse.

The formulation of the problem is: deficiency in the distribution of dairy products in the company Kuelap SAC Distribution's warehouse.

The justification is the benefit that the company, staff and customers will get, the profitability of each one of them, and the chain of benefits that it generates.

The objective is the proposal of a Model of Inventory Control, based on logistic plans by Cesar Marthans. Together with the hypothesis: A proposed Model on Inventory Control, based on logistical plans and procedures by Cesar Marthans, will improve the Kuelap Distributions S.A.C. distribution of dairy products, contributing to a better internal dispatch of warehouse merchandise.

The research design is non-experimental, the samples are: Warehouse Manager, store manager, administrative assistant, and inventory and digitization workers; the interview technique and applied methodology: descriptive, inductive, deductive, inductive / deductive.

In conclusion, the staffs are aware of the merchandise distribution procedure that should be followed, however, due to several factors they do not perform efficiently, causing a chain of errors which affects the other areas.

It is recommended the company defines their procedures and processes in warehouse distribution to avoid future confusion in the registration and location of the merchandise.