



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Relación entre empowerment y satisfacción laboral en los  
trabajadores del hotel Costa del Sol de la ciudad de Chiclayo - 2009**

**AUTORES:**

**Bach. Torres Díaz María Malena**

**Bach. Vílchez Álvarez María Lorena**

**ASESOR:**

**Lic. Fernando Suarez Santa Cruz**

**TESIS:**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**CHICLAYO- PERÚ**

**2009**

## **RESUMEN**

El presente trabajo es una investigación de tipo descriptivo- correlacional, con el objetivo de conocer la satisfacción laboral que presentan los trabajadores del Hotel Costa del Sol de la Ciudad de Chiclayo, con base al empowerment que le es otorgado; siendo este el punto clave para realizar el proyecto, teniendo en cuenta que la empresa en estudio maneja altos estándares de calidad requiere de distintas estrategias para mantenerse competitivamente, entre estas estrategias hablamos del empowerment, herramienta importante para poder llevar a cabo el balance entre productividad de la empresa y la satisfacción del empleado.

Para la investigación se utilizó como instrumento la Escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma SL- SPCC (1999), para medir la satisfacción laboral de los trabajadores, y el Cuestionario de Empowerment L.M de Torres y Vílchez (2009) para medir Empowerment en la organización. Se trabajó con la totalidad de la población siendo 58 trabajadores del Hotel Costa del Sol de la Ciudad de Chiclayo; luego se recogió la información, obteniendo como resultados que si existe relación entre Empowerment y Satisfacción Laboral en los trabajadores del Hotel Costa del Sol de la Ciudad de Chiclayo, así mismo se encontró una estrecha relación entre el Empowerment y algunos de los factores de Satisfacción Laboral determinados por Sonia Palma, los cuales son Condiciones Físicas y/o Materiales, Políticas Administrativas y Relación con la Autoridad.