

**USS**



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**“DISEÑO DE UN PORTAL WEB  
PARA LA CLÍNICA DEL PACÍFICO”**

**PRESENTADO POR.**

**Bach. Juan Francisco Esquerre Fernández**

**Bach. Roberto Pérez Astonitas**

**PIMENTEL - PERÚ**

**2007**

## RESUMEN

El presente proyecto ha tenido como finalidad el diseño de un Portal Web para la Clínica del Pacífico, con el objetivo de mejorar la atención del Área de Recepción por medio del registro de las citas, por Internet, para Consultorios Externos, lo cual le permitirá a la institución mantener e incrementar la fidelidad de las personas que hacen uso de sus servicios. Esto es un aspecto muy importante actualmente con el incremento de la competencia de instituciones dedicadas a ofrecer servicios de salud a la población lambayecana.

El proyecto implica una inversión por parte de la institución de S/. 21,372.14 para el primer año y de S/. 8,732.51 anuales para los siguientes años. Así mismo permitirá incrementar los ingresos en un 5% anual, contando el presente proyecto con un VAN positivo y un periodo de recuperación dentro del primer año.

Con el fin de desarrollar el diseño del Portal Web se ha empleado la metodología UML – RUP para el diseño y especificaciones del proyecto, por su completo juego de herramientas para este fin.

El Portal Web contará con diversas páginas web dinámicas orientadas a informar a los clientes y visitantes sobre los diversos servicios ofrecidos por la institución, tales como la reservación de citas para atención ambulatoria, noticias de la institución, entre otros.

## ABSTRACT

The present project has had as purpose the design of a Web site for the "Del Pacifico" Clinic, with the objective to improve the attention of the Area of Reception by means of the registry of the appointments, by Internet, for External Doctor's offices, which will allow the institution to maintain and to increase the fidelity of the people who make use of its services. This is an aspect very important at the moment with the increase of the competition of dedicated institutions to offer services of health to the Lambayeque's population.

The project implies an investment on the part of the institution of S/. 21,372.14 for the first year and of S/. 8,732.51 annual ones for the following years. Also it will allow increasing the income in 5% per year, telling to the present project with VAN positive and a period of recovery of investment in the first year.

With the purpose of developing to the design of the Web site we made use of the methodology UML – RUP for the design and specifications of the project has been used, by its complete tool kit for this aim.

The Web site will count on diverse dynamic pages Web oriented to inform to the clients and visitors on the diverse services offered by the institution, such as the reservation of appointments for ambulatory attention, the news of the institution, among others.