



**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL**

**DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

“IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN  
DE CALIDAD INSTITUCIONAL PARA LA  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN”

**PRESENTADO POR:**

- PAZ LIZA, KATERINE ELIZABETH
- TAMAY SALAZAR, KLEBER SMILEY

**PIMENTEL – 2006**

## RESUMEN

---

---

La Calidad no es un tema nuevo para la formación profesional como sí lo es el uso de estándares o normas internacionales en el ámbito de las Instituciones con el objeto de generar una nueva cultura institucional. Ciertamente, en el marco de estrategias de implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, cada vez más Instituciones de Formación Profesional de América Latina y el Caribe se han interesado, con bastante éxito, en utilizar estándares internacionales para certificar la calidad de su proceso formativo.

Cinterfor/OIT se ha preocupado siempre por divulgar las tendencias y nuevos rumbos, así como por dar a conocer las buenas prácticas que impregnan la formación y proporcionan mejores resultados para los usuarios. Es así como el objetivo que se propone con el presente documento; es el de implementar un Sistema de Gestión de Calidad Institucional para la USS, con su fin de mejorar el desarrollo de la calidad en las todas áreas Administrativas y Académicas, para maximizar los beneficios, ayude a satisfacer la demanda de las personas que deseen el servicio de enseñanza, logrando una mejor imagen institucional a través de procesos que ayuden a mejorar una educación de calidad, se intenta dar a conocer lo que está ocurriendo y llamar la atención sobre las características que la tendencia hacia la Gestión de la Calidad en la formación está presentando.

No intenta este trabajo convertirse en un manual técnico para guiar la aplicación de las normas; más bien busca reflejar el análisis estratégico de la Institución, su plan Operativo, los procesos críticos para la mejora de los sistemas, etc.,

En este proyecto se pretende dar un impulso al mejoramiento de la Gestión Institucional, reforzando e integrando los sistemas que en esta dirección actualmente se encuentra implementando la Universidad Señor de Sipán. Entre los actuales sistemas destacan aquellos que han sido desarrollados por la Universidad a través de la CONAFU.

Mediante el diseño de indicadores, será posible controlar la calidad de los resultados alcanzados, producto de la gestión de los recursos disponibles para realizar las funciones que corresponden a cada área, así como la productividad y eficiencia en el uso de esos mismos recursos. En este sentido, las áreas Académicas y Administrativas juegan un papel de gran importancia, considerando que son las responsables de los resultados.

En ese sentido, se espera que el documento sea parte del “puntapié inicial” en el avance conceptual sobre esta significativa tendencia hacia la Gestión de Calidad. Por consiguiente, es evidente que el mejoramiento del control de la Gestión Institucional se deberá realizar bajo una perspectiva sistémica, en que las distintas funciones se deberán alinear en torno a los objetivos definidos en el plan estratégico de la institución, en general, y de cada centro o unidad operativa, en particular, de modo que la Universidad se perciba como un todo integrado y no como compartimentos estancos, sin una relación clara entre ellos.

## **ABSTRACT**

The Quality is not a new subject for formalin professional as s is it the use of standards or international norms in the mite of the Institutions with the intention of generating a new culture institutional. Certainly, within the framework of strategies of implementation of a System of Gusting of Quality, every time ms Institutions of Professional Formalin of Latin America and the Caribbean have been interested, with enough xito, in using standards international to certify the quality of their formative process.

Cinterfor/OIT has always worried to disclose the tendencies and new courses, ace like by presenting the good practices that impregnate formalin and provide better results for the users. It is ace like the objective that sets out with the present document; a System of Gusting of Institutional Quality for USS is the one of Implementer, with its aim to improve the development of the quality in the all Administrative criminals and Academics, to maximize the benefits, helps to satisfy the demand of the people who wish the service of encaenia, obtaining one better institutional image to trams of processes which they help to improve one education of quality, is tried to present what eat happening and to call atoning on the characteristics that the tendency towards the Gusting of the Quality in formalin est presenting/displaying. East work does not try to become a manual tcnico to guide application of the norms; ms looks for well to reflect the strategic analysis of the Instituting, their Operative plan, the critics processes for the improvement of the systems, etc., In this project it is tried to give an impulse to the improvement of the Institutional Gusting, reinforcing and integrating the systems that in this direction at the moment is implementing the University Señor de Sipán. Between the present systems they emphasize those that have been developed by the University travs of the CONAFU.

By means of the design of indicators, being possible to control the quality of the reached results, product of the use of the resources available to make the functions that correspond to each center, such as the productivity and efficiency in the use of those same resources. In this sense, the centers Academic and Administrative play a role of great importance, considering who the people in charge of the results are. In that sense, one hopes that the document is part of the initial stage in the conceptual advance on this significant tendency towards the Quality Management. Therefore, it is evident that the improvement of the control of the Institutional Quality Management to be due to make under a systemic perspective, in which the different functions should align themselves around the objectives defined in the strategic plan of the institution, in general, and of each center or operative unit, in particular, so that the University is perceived like all integrated and not like watertight compartments, without one relationship clear among them.