



## **FACULTAD DE HUMANIDADES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

#### **Tesis para optar el Título Profesional de Psicóloga**

**Relación entre las subescalas de estrés laboral asistencial y los factores de satisfacción laboral en el personal administrativo de la empresa agro industrial Pomalca S.A.A - Chiclayo**

#### **AUTORA:**

Bach. Julia Mónica Samamé Zavala

#### **ASESORA:**

Lic. Ps. Bettina Del Castillo

**Pimentel – Perú**

**2010**

## RESUMEN

En el estudio de investigación realizado: "Relación entre las subescalas de Estrés Laboral Asistencial y los Factores de Satisfacción Laboral en el personal Administrativo de la Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A-Chiclayo", se conto con la participación de 125 trabajadores, siendo la investigación de carácter censal y este fue un estudio Correlacional, se utilizo para ello test Psicométricos tales como el Inventario de Burnout de Maslach MBI y la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC, se hizo uso del software estadístico SPSS versión15, donde se empleo la técnica correlacional (arroja los resultados del valor del coeficiente de correlación, el valor de T Student de R producto momento de Pearson y el número de puntajes que han sido ingresados (censal), y también arroja los gráficos bidimensional; además para observar la asociación entre las variables se trabajo con las tablas de contingencia (tablas de doble entrada). Asimismo dicha investigación contribuye como antecedente ya que servirá de ayuda al personal de la Salud mental en el desarrollo de estrategias de prevención e intervención. Finalmente como resultado se llevo a aceptar la Hipótesis alterna  $H_a$  en la Relación entre la sub escala de Cansancio Emocional y el factor I Significación de Tarea, existiendo una relación significativa entre ellos, aceptándose también las Hipótesis Nulas  $H_0$  de las otras relaciones.