



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**Efecto de un programa de comunicación eficaz sobre el clima
laboral de los directivos de la junta de usuarios del distrito de
riego Chancay - Lambayeque - 2008**

AUTORES : Bach. Robert Gálvez Rojas
Bach. Viviana Palacios Ruiz

ASESOR : Lic. José Medina Bolo

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

PIMENTEL

2009

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el efecto de un “Programa de Comunicación Eficaz” sobre el Clima Laboral de los directivos de la Junta de Usuarios del Distrito de Riego Chancay – Lambayeque, para lo cual se hizo uso del diseño Cuasi Experimental de Dos Grupos no Equivalentes con Pre y Post Test, la población estuvo conformada por 11 sujetos. El Grupo Experimental, estuvo compuesto por 06 sujetos, directivos pertenecientes a las Áreas de Comunicación, Capacitación y Administración, mientras que el Grupo Control, estuvo compuesto por 05 sujetos, directivos pertenecientes a las Áreas de Mantenimiento, Auditoria y Operaciones, todos ellos fueron excluidos de la aplicación de la Variable Independiente. El programa ejecutado fue previamente validado por criterio de jueces y estuvo compuesto por 05 sesiones, las cuales fueron aplicadas semanalmente, cada sesión tuvo una duración de 45 minutos. El instrumento de medición de la variable dependiente fue la Escala de Clima Laboral/Sonia Palma Carrillo (CL/SPC). Las conclusiones son: El programa de Comunicación Eficaz mejoró considerablemente el Nivel de Clima Laboral en los directivos de la Junta de Usuarios del Distrito de Riego Chancay – Lambayeque incrementando la puntuación inicial de 123 que los ubicaba en un Nivel Desfavorable, a una puntuación de 173 en el post test ubicándolos en un Nivel Favorable.