



**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y
URBANISMO**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

TESIS

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN
UTILIZANDO TECNOLOGÍA WEB Y BASADO EN EL ENFOQUE DE GESTIÓN
DE RECURSOS EMPRESARIALES APLICADO AL PROCESO DE
COMERCIALIZACIÓN PARA LA EMPRESA MBN EXPORTACIONES S.R.L. &
CIA DE LA CIUDAD DE LAMBAYEQUE”**

PRESENTADO POR:

**EDWIN SEBASTIAN MUSAYON DIAZ
WILLIAM VASQUEZ REGALADO**

ASESOR:

ING. JAIME BRAVO RUIZ

***Pimentel, Perú
Noviembre 2011***

RESUMEN

El presente trabajo titulado "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN UTILIZANDO TECNOLOGÍA WEB Y BASADO EN EL ENFOQUE DE GESTIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES APLICADO AL PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN PARA LA EMPRESA MBN EXPORTACIONES S.R.L & CIA DE LA CIUDAD DE LAMBAYEQUE" es un trabajo práctico para obtener el título de Ingeniero de Sistemas.

El sistema actual de información es manual y produce serios problemas tanto a nivel de toma de decisiones como a nivel de servicios y gerencial. La Empresa hoy con muchos Clientes, se ve agobiada por los diversos problemas propios de una Empresa en mediano crecimiento, y no disponen de información actualizada, oportuna y confiable para poder solucionar problemas a sus clientes y personal administrativos.

El presente trabajo ha sido desarrollado en 8 capítulos como a continuación detallamos.

CAPÍTULO I: Contiene el Problema de Investigación, en la cual nos basamos para desarrollar nuestra investigación; presenta la realidad problemática a estudiar, la hipótesis con sus respectivas variables y los objetivos planteados para dicha investigación.

CAPÍTULO II: Contiene el Marco Teórico en el que se encuentra el fundamento sobre el que nos basamos para desarrollar nuestra investigación.

CAPÍTULO III: Contiene el Marco Metodológico en el que se encuentra la contrastación de la Hipótesis, la población y muestra.

CAPÍTULO IV: Contiene el Marco Conceptual en el que se detalla la metodología a emplear para nuestra investigación.

CAPÍTULO V: Contiene el Desarrollo propio de la metodología para la elaboración del Sistema de Información.

CAPÍTULO VI: Contiene el estudio económico costo/beneficio de la implementación del sistema.

CAPÍTULO VII: Contiene el Análisis e Interpretación de los Resultados.

CAPÍTULO VIII: Documentamos las conclusiones a las que hemos llegado en el proceso del desarrollo y las recomendaciones efectuadas.

BIBLIOGRAFIA: Especifica la fuente bibliográfica que se utilizó para el desarrollo del presente trabajo, la misma que se extrajo información de las fuentes de libros, ordenados y codificados de acuerdo al reglamento establecido.

ANEXOS: Contiene los anexos de la Empresa.

ABSTRACT

This work titled "IMPLEMENTATION OF A SYSTEM INFORMATION USING TECHNOLOGY WEB AND BASED IN THE APPROACH OF MANAGEMENT BUSINESS RESOURCES APPLIED TO MARKETING PROCESS FOR THE COMPANY MBN EXPORTS S.R.L & CIA AT LAMBAYEQUE CITY " is a practical work to get the degree of Systems Engineer

The current system of information is hand-made and gives serious problems for both decision-making area and services and management. Now the companies with a lot of customers are overwhelmed for various problems of a company in growth medium, and have no current information, timely and reliable to solve problems for customers and staff.

This work has been developed in 8 chapters as detailed below.

CHAPTER I: Contains the description of the problem, in which we based for developing our research; it presents the problem to study, the hypothesis with their respective variables and the objectives to approach for this investigation.

CHAPTER II: Contains the Theoretical Framework in which it finds the foundation about which we based for develop our research.

CHAPTER III: Contains the methodical framework in which it finds the contrasting of the hypothesis, the population and sample.

CHAPTER IV: Contains the conceptual framework in which it details the methodology to use for our investigation.

CHAPTER V: Contains the Development of the methodology itself for the elaboration of Information System

CHAPTER VI: Contains the economic study, cost / benefit of implementation of system.

CHAPTER VII: Contains the Analysis and Interpretation of the results.

CHAPTER VIII: It Document the conclusions to which we have arrived in the development process and the recommendations made.

BIBLIOGRAPHY: It specifies the bibliographical source that was used for the development of work, the same as that extracted information from the sources of books, sorted and coded.

ANNEXES: Contains the annexes of the Company.