



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

“INFORME DE LA INVESTIGACION”

**Para Obtener el Título Profesional de:
INGENIERO DE SISTEMAS**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA EXPERTO DE
SELECCIÓN DE PERSONAL, UTILIZANDO LÓGICA
DIFUSA, EN EL SUPERMERCADO “EL SÚPER” –
CHICLAYO.**

AUTOR:

QUINTANA PÉREZ, EDER RONNIE

ASESOR:

Ing. GILBERTO MARTÍN, AMPUERO PASCO

PERÚ - PIMENTEL

2011

RESUMEN

En el ámbito del proceso de selección de personal llevado a cabo en el supermercado El Súper, se ha propuesto implementar un Sistema Experto de Selección de Personal que gestione dicho proceso con eficiencia y rapidez, de manera que mejore y agilice el proceso de selección y que permita al personal de Recursos Humanos tener un mejor personal de trabajo. De esta manera se contribuye al logro de los objetivos y metas trazadas en el Área de Recursos Humanos del supermercado El Súper. Para conseguir este propósito, se ha desarrollado el presente trabajo de investigación que se encuentra estructurado en los siguientes capítulos:

En el capítulo I, se analiza la problemática de la investigación teniendo en cuenta: la realidad problemática, justificación e importancia, objetivo y las limitaciones de la investigación.

En capítulo II, se establece el Marco Teórico realizando una recopilación de antecedentes de estudio e investigación, así como el desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado (Sistemas Experto, Lógica Difusa y selección de personal) y la definición conceptual de la terminología empleada.

En el capítulo III, correspondiente al Marco Metodológico se analizan: el tipo de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, hipótesis, variables, indicadores, operacionalización de los indicadores, métodos de investigación, técnicas de investigación, descripción del instrumento utilizado.

En el capítulo IV, se describe todo lo concerniente al desarrollo del producto donde se establece una metodología de software.

En el capítulo V, se plasman los resultados de los datos su interpretación y el procesamiento de la información, además contiene la contrastación de la hipótesis a través de los resultados y los indicadores.

En el capítulo VI, se realizaron las conclusiones y recomendación por cada objetivo específico.

ABSTRACT

Within the recruitment process conducted in the supermarket El Super, has proposed to implement an Expert System for Selection of personnel who manage the process efficiently and quickly, so as to improve and streamline the selection process and allow Human Resources staff have a better staff work. This will contribute to achieving the objectives and goals outlined in the Human Resources Department supermarket El Super. To achieve this purpose, we have developed this research work is structured in the following chapters:

In Chapter I, discusses the matter of the investigation taking into account: the problematic reality, justification and significance, purpose and limitations of the research.

In chapter II, the theoretical framework is established by a compilation of research and study history and development of the theme for the research topic (Expert Systems, Fuzzy Logic and recruitment) and the conceptual definition of terminology.

In Chapter III, for the methodological framework are analyzed: the type of research, research design, population and sample, hypothesis, variables, indicators, operationalization of the indicators, research methods, research techniques, description of the instrument used.

In Chapter IV describes everything about the product development of a methodology where software.

In Chapter V, embodies the results of data interpretation and processing of information, also contains contrasting the hypothesis through the results and indicators.

In Chapter VI, conclusions and recommendations made for each specific objective.