



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TESIS

**“ELABORACION DE UN PLAN ESTRATEGICO Y DE UN PLAN
DE ACCION DE TECNOLOGIAS Y SISTEMAS DE
INFORMACION PARA LA EMPRESA EXPORTADORA
PROASSA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO PARA EL PERIODO
2010 – 2015”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTORAS:

SHEILLY TANIA MICAELA TAPIA OTERO.

SHEYLA YESSSENIA VARGAS RUIZ.

ASESOR:

Ing. Christian Abraham Dios Castillo

RESUMEN

En la actualidad el propósito de toda empresa es tener ventaja competitiva en el mercado, para lograrlo debe tener en cuenta los objetivos estratégicos que persigue; para ello puede hacer uso de las Tecnologías de Información, lo cual contribuye a mejorar sus procesos.

En el **Capítulo I**, se analiza el problema de investigación teniendo en cuenta la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación e importancia de la investigación; los objetivos de la investigación.

En el **Capítulo II**, se establece el marco teórico realizando una recopilación de antecedentes de estudio e investigación, así como la definición conceptual de la terminología empleada.

En el **Capítulo III**, se describe el tipo de investigación, la población escogida, la muestra, el planteamiento de la hipótesis y su contrastación por medio de variables e indicadores; así como los métodos y técnicas empleadas para el análisis de los documentos.

En el **Capítulo IV**, correspondiente al marco conceptual, se analizan tres metodologías, para posteriormente realizar la selección de la metodología a utilizar, siendo la metodología para la elaboración de Planes Estratégicos de Tecnologías de Información – ONGEI; la que se consideró más apropiada para su aplicación teniendo en cuenta el análisis que realiza a las estrategias de la organización.

En el **Capítulo V**, se desarrolla la propuesta seleccionada en el Capítulo IV; esta metodología se ha desarrollado de la siguiente forma: En la Fase I se describirá la Organización del Proyecto del PETI institucional, determinando responsabilidades en la elaboración del Plan de Trabajo. En la Fase II se continuará con el Proceso de alineación con el Plan Estratégico de la institución, como proceso fundamental en los centros de gestión informática para la planificación de actividades informáticas

que apoyen el desarrollo de una institución. En la Fase III se identificará los requerimientos de un Plan estratégico, en el cual estudiara los procesos de la organización y se lograra elaborar un listado de requerimientos en el marco de un enfoque de mejoramiento de procesos necesarios para la optimización y racionalización de los procesos Institucionales. En la Fase IV y V se tratara sobre el diseño del modelo tecnológico institucional en el campo de los sistemas de información y del soporte en hardware y sistema base, incorporándose el enfoque de contingencias, que planteara disponer planes alternativos que permitan suplir en caso de problemas soluciones planificadas. Y en la Fase VI, se presentara los planes de acción.

En el **Capítulo VI**, se analiza los resultados obtenidos, y se compara la propuesta con la situación actual de empresa; posteriormente se procede a la interpretación de los mismos.

En **Capítulo VII**: se ha realizado la Factibilidad Técnica y Económica, indicando la inversión inicial, y los beneficios. Los beneficios han sido calculados en base a los indicadores planteados en el capítulo III, lo que demuestra la rentabilidad y viabilidad económica del proyecto.

Adicionalmente en la sección de Anexos se encuentra el Plan de Acción y el Plan de Contingencias Informático aplicable al Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información de la empresa PROASSA y que es parte importante de éste.

Por último, referimos que el presente proyecto pretende contribuir a través del desarrollo del adecuado Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información alineado al Plan Estratégico Institucional, los lineamientos informáticos y tecnológicos que le permitan a la Empresa Promotora de la Agricultura Sustentable – PROASSA alcanzar los objetivos institucionales.

ABSTRACT

At the present time the purpose of all company is to have competitive advantage in the market, to achieve it he/she should keep in mind the strategic objectives that it pursues; for he/she can make it use of the Technologies of Information, that which contributes to improve their processes.

In the Chapter I, the investigation problem is analyzed keeping in mind the problematic reality, the formulation of the problem, the justification and importance of the investigation; the objectives of the investigation.

In the Chapter II, the theoretical mark settles down carrying out a summary of study antecedents and investigation, as well as the conceptual definition of the used terminology.

In the Chapter III, the investigation type, the chosen population, is described the sample, the position of the hypothesis and its comparative by means of variables and indicators; as well as the methods and techniques employees for the analysis of the documents.

In the Chapter IV, corresponding to the conceptual mark, three methodologies are analyzed, he/she stops later on to carry out the selection of the methodology to use, being the methodology for the elaboration of Strategic Plans of Technologies of Information - ONGEI; the one that was considered more appropriate for their application keeping in mind the analysis that he/she carries out to the strategies of the organization.

In the Chapter V, the proposal is developed selected in the Chapter IV; this methodology has been developed in the following way: In the Phase I the Organization of the Project of the institutional PETI will be described, determining responsibilities in the elaboration of the Plan of Work. In the Phase II You continued

with the alignment Process with the Strategic Plan of the institution, like fundamental process in the centers of computer administration for the planning of computer activities that you/they support the development of an institution. In the Phase III were identified the requirements of a strategic Plan, in which studied the processes of the organization and it was possible to elaborate a listing of requirements in the mark of a focus of improvement of necessary processes for the optimization and rationalization of the Institutional processes. In the Phase IV and V were on the design of the institutional technological pattern in the field of the systems of information and of the support in hardware and system bases, incorporating the focus of contingencies that outlined to prepare alternative plans that allow to replace in the event of problems planned solutions. And in the Phase I SAW, it was presented the action plans.

In the Chapter I SAW, it is analyzed the obtained results, and the proposal is compared with the current situation of company; later on you proceeds to the interpretation of the same ones.

In Chapter VII: he/she has been carried out the analysis Cost Benefit, indicating the initial investment, and the benefits. The benefits have been calculated based on the indicators outlined in the I surrender III, what demonstrates the profitability and economic viability of the project.

Additionally in the section of Annexes he/she is the applicable Computer Plan of Contingencies to the Strategic Plan of Technologies and Systems of Information of the company PROASSA and that it is important part of this.

Lastly, we refer that the present project seeks to contribute through the development of the appropriate Strategic Plan of Technologies and Systems of Information aligned to the Institutional Strategic Plan, the computer and technological limits that allow to the Company Promoter of the Sustainable Agriculture - PROASSA to reach the institutional objectives.